

**CULTURAL**

**CHANGE**

**THE**

**OTHER**

**WAY**

**AROUND**

**crativ.ch**

**crativ team agreement**

## Inhalt

Ziel und Zweck.....	4
Grundlagen.....	4
Administratives.....	5
Arbeitszeit und Ferien.....	5
Löhne.....	5
GET WHAT YOU EARN Prinzip.....	5
Auslagen, Aufwände.....	6
Buchführung.....	6
Versicherungen und Vorsorge.....	7
Unsere Personalvorsorge-Kommission PVK.....	7
Unsere Gesundheit.....	8
Betriebsstätte.....	8
Coworking.....	8
Reisen.....	8
Verpflegung.....	9
Handel.....	9
Weiterbildung.....	9
Team verlassen.....	9
Arbeitskleidung und Ausrüstung.....	10
Workation.....	10
crativ Bikes.....	10
Ridensmile.ch.....	10
crativ als Wortmarke.....	10
Modus Operandi.....	11
Kommunikation und Zusammenarbeit.....	11
Monatlicher Blog.....	12
Digital signieren.....	12
Digitale Post.....	12
Transparenz.....	12
crativ Meet & Update.....	13
crativ Cocreation Days.....	13
crativ Founders Dinners.....	13

crativ Bikerides .....	13
Dokumentation .....	15
Netzwerkpartner .....	15
crativ Team Plan .....	16
crativ Funnel.....	17
Prinzipien .....	17
Unsere Definition von Facilitator – Coach – Mentor.....	18
Instagram Paper.....	19
Unterschriften.....	20

## Ziel und Zweck

Wir wollen unseren Claim «cultural change the other way around» nicht nur aussprechen, wir wollen ihn leben, dies ist sozusagen unser Business. Wir sind authentisch, offen und transparent, gleichberechtigt, verantwortungsbewusst und handeln im Kollektiv danach. So wirken wir nicht nur professionell, sondern werden von unseren Kunden auch als Begleiter wahrgenommen, anerkannt und weiterempfohlen. Unser «crativ team agreement» legt unsere Prinzipien unserer Zusammenarbeit fest. Danach handeln wir und betrachten ihn als unser kollektives Versprechen, das weitere Verträge in diesem Sinne unnötig macht. Wir haben somit eine kollektive Lohnvereinbarung ausserhalb eines Gesamtarbeitsvertrages, was auch im bexio so hinterlegt ist und automatisch dem statistischen Amt weissgottfürwas gemeldet wird.

## Grundlagen

Wir stützen uns auf die bestehenden arbeitsrechtlichen Grundlagen des schweizerischen Obligationenrechts und unseren notariell hinterlegten Statuten. Somit haben wir ein rein arbeitsrechtliches Verhältnis, das wir mittels des vorliegenden und allseitig unterzeichneten «crativ team agreement» manifestieren.

Das vorliegende «crativ team agreement» entwickelt sich iterativ nach unseren nachfolgend definierten Grundsätzen und kann monatlich in unseren «crativ Cocreation Days» im Einvernehmen des Teams angepasst und ergänzt werden.

Dieses «crativ team agreement» liegt ausschliesslich in elektronischer Form vor und wird jeweils durch die operativ tätigen crativ Mitarbeitenden – also die, die auch in der crativ Lohnbuchhaltung geführt sind – digital signiert.

Mit dem «crativ team agreement» sind wir Pioniere. Wir wollen die Welt an unseren Erfahrungen teilhaben lassen. Dies um uns als crativ GmbH im Bezug auf neue crativ Arbeitsformen einen Namen zu machen. Deshalb machen wir unser «crativ team agreement» als Template auf [crativ.ch/resources](https://crativ.ch/resources) zum Download verfügbar und aktualisieren es jeweils nach Anpassungen in unseren «crativ Cocreation Days». Natürlich sprechen wir immer wieder über unsere Social Kanäle darüber.

## Administratives

### Arbeitszeit und Ferien

Wir haben zum Willen des statistischen Amt weissgottfürwas, in unserem System 25 Tage Ferien im bexio, um wiederum die automatische Meldung zu diesem Amt sicherzustellen, eingetragen. Nun, da wir unsere Arbeitszeit gemäss unserem Beschäftigungsgrad selbst handhaben und über unseren selbst definierten Bonus oder in Form von zusätzlichem Urlaub ausgleichen, sind wir gross genug im unternehmerischen Sinne zu handeln und somit im kollektiven Vertrauen keinerlei Kontrollen unterworfen. Als Anhaltspunkt rechnen wir acht Stunden als Arbeitstag. Wir feiern die offiziellen Feiertage des Kanton Graubündens und nehmen die lokalen Feiertage unseres Heimatkantons dazu.

### Löhne

Immer zu Jahresbeginn definieren wir gemeinsam, im jeweils ersten «crativ Meet & Update», gemäss dem Prinzip «GET WHAT YOU EARN», unseren eigenen Bruttolohn sowie den Beschäftigungsgrad, den wir im bexio hinterlegen. Dies, um die automatischen Lohnmeldungen bei den entsprechenden Institutionen (AHV, BVG, Versicherungen usw.) sicherzustellen.

Wir haben alle gleichermassen Zugriff auf unsere Lohnbuchhaltung und es ist an uns, wenn wir es für angebracht halten und es der Geschäftsverlauf zulässt natürlich, uns jeweils einen zusätzlichen Bonus auszuzahlen. Wir müssen den einfach bis am 24. des jeweiligen Monats eintragen, damit er mit der nächsten Lohnzahlung wirksam wird. Die Lohnzahlung erfolgt über das Jahr in 12 Raten.

### GET WHAT YOU EARN Prinzip

Jeder im Team bringt seine Stärken in der Entwicklung unseres Portfolios und unserer Kundenbeziehungen mit ein. Und da wir ja keine Rollen definiert haben, teilen wir uns Administration, Marketing, Finance, Product Management, Kommunikation usw. untereinander auf. Jeder gestaltet daher crativ GmbH aktiv mit, hat seine Aufträge und kann sich durch diese mindestens selbst tragen.

Wir wissen, dass es nicht einfach ist, aber wir können, in unserer Grösse, langfristig nicht anders bestehen. Sehen wir, dass dies nicht möglich ist, so müssen wir uns selbst überlegen, ob wir den Beschäftigungsgrad reduzieren, on Demand stundenweise oder gar im Netzwerkmodell, partnerschaftlich weiter zusammen arbeiten wollen.

## Auslagen, Aufwände

Unsere Auslagen und Aufwände behandeln wir in Eigenverantwortung. Da alle gleichermassen berechtigt Zugang auf unser bexio haben, ist alles jederzeit für alle transparent.

Damit Rebecca unsere Treuhänderin - jeweils am 25. des Monats - effizient verbuchen kann, beachten wir einige simple Regeln. Egal über welchen Weg wir Aufwände in den bexio Posteingang verbuchen, codieren wir sie so:

Rechnungen	wer   was   R[ <i>rechnungsnummer</i> ]	lexo   buchfuehrung   R201903453
Aufwände Privat	wer   was   A	jucker   coworking   A
Zahlung Maestro	wer   was   EC	landi   benzin   EC
Zahlung Kreditkarte	wer   was   KK	cloudcannon   lizenz 2019   KK
Zahlung Lastschrift	wer   was   LSV	swisscom   abos 04.2019   LSV

Die Auslagen werden mit dem Lohn jeweils am 25. des Monats mit dem Bankkonto abgeglichen und am Folgetag überweisen. Pressiert's mal, zum Beispiel bei einer grösseren Ausgabe, so können wir jederzeit selbst eine Zahlung über bexio auslösen und verbuchen. Wenn Rechnungen vor dem 25. bezahlt werden sollen, dann lösen wir die Zahlung direkt übers Banking aus und versehen das PDF im bexio Posteingang mit dem Vermerk bezahlt und dem Datum.

Beispiel: lexo | buchfuehrung | R201903453 bezahlt ddmmyy

Im Lohnausweis haben wir keine kostenlose Verpflegung oder Lunch-Checks deklariert.

## Buchführung

Rebecca Luperto ist unsere Treuhänderin. Wir haben mit ihr ein pauschales Agreement auf Jahresbasis das, Buchführung, MwSt Abrechnung und Abschluss beinhaltet. Wir müssen alle mindestens die Grundlagen unserer Buchführung verstehen. Wir haben im bexio alle dieselben Rechte. Wir sind somit über alles transparent, Einkommen, Auslagen, Erfolgsrechnung usw. Wir behandeln daher die crativ Daten im unternehmerischen Sinn vertraulich. Buchungen von Auslagen, Lieferantenrechnungen und Kreditkarten Abrechnungen nimmt jeweils Nadia vor.

Immer am 25. des Monats checkt Rebecca alle unsere Buchungen und macht die Löhne. Ruggero hat den Task jeweils abends das bexio mit der Raiffeisen abzugleichen, damit am nächsten Tag die Zahlungen ausgelöst werden. Mit diesem Task lädt er für Rebecca den detaillierten Kontoauszug der Raiffeisen des letzten Monates ins bexio hoch, damit sie den Monat sauber abschliessen kann. Den Monatsmittelkurs für CHF, EUR und USD aktualisiert Rebecca jeweils am Monatsanfang. Fallen Zahlungen vorher an, reicht eine kurze Meldung an Rebecca.



Rebecca Luperto  
 Digital Accounting Freak  
 rluperto@lexo.ch  
 +41 76 436 38 87  
<https://lexo.ch>

## Versicherungen und Vorsorge

Da wir es nicht so mit Versicherungen haben, arbeiten wir mit esurance.ch zusammen. Sie sind unsere Ansprechpartner für alle Belangen bezüglich Versicherungen und Vorsorge und schauen, dass wir stets die besten Angebote haben. Wir sind derzeit gut versichert. Sollte jemand von uns – hoffentlich ja nicht, aber man weiss ja nie – verunfallen, so sind wir privat versichert. Hat jemand das Bedürfnis sich mit esurance.ch tiefer damit auseinanderzusetzen, um bessere Bedingungen vorzuschlagen, ist dies jederzeit an unseren «crativ Cocreation Days» willkommen.

crativ übernimmt als Arbeitgeber folgende Anteile an die Versicherungen und Vorsorge:

NBU	100%
BU	100%
UVGZ	100%
KTG	100%
FAK	100%
BVG	50%
AHV/IV/EO/ALV	50%
AHV Verwaltungskosten	100%

Unsere Ansprechpartnerin bei der esurance.ch ist



Kelsang Wellauer  
 Versicherungsexpertin  
 kw@esurance.ch  
 +41 44 330 30 37  
<https://esurance.ch>

## Unsere Personalvorsorge-Kommission PVK

Wir sind wie ein Grossunternehmen gesetzlich verpflichtet eine Personalvorsorge-Kommission zu bilden. Mit Wahlen, Ersatzwahlen Arbeitnehmer- und Arbeitgebervertreter, Präsident und so... Ist für zwei drei Leute zwar Horseshit aber scheinbar ist es allen egal sofern zwei Unterschriften auf irgendeinem fucking Formular stehen! Wir machen das natürlich «the other way around», da es ja sowieso Bestandteil unserer Kultur ist, dass wir an unseren «crativ Cocreation Days» alles ansprechen, was eben ändert.

Dieser Abschnitt ist somit relevant für die formell nötige Bildung unserer Personalvorsorge-Kommission und legt fest, wer als Arbeitnehmervertreter und Arbeitgebervertreter agiert. Das erforderliche Präsidium nehmen wir innerhalb der «crativ Cocreation Days» im Kollektiv wahr. Mit unserer kollektiven digitalen Unterzeichnung dieses Dokumentes wählen wir somit...

*Nadia Amaru* als Arbeitgebervertreterin  
*Ruggero Cramer* als Arbeitnehmervertreter

## Unsere Gesundheit

Sind wir fit im Körper, so sind wir fit im Geist! «crativ health» oder «healthy crativ» ist sozusagen unser Erfolgsmodell. Daher unterstützen wir jegliche Arten, die uns im Kopf freimachen und unseren Körper in Bewegung setzen. crativ GmbH übernimmt zum Beispiel Bahnfahrten für einen kleinen Ritt nach Feierabend vom Piz Scalottas. Für einen Kletterabend im Griffig usw. Wir teilen jedoch unsere Aktivitäten auf unseren Social Kanälen mit entsprechenden #crativhashtags. Die Auslagen verbuchen wir gemäss Codierung im Kapitel Auslagen, Aufwände auf dem Konto 5880 – Personalanlässe & Corporate Health Mgmt.

## Betriebsstätte

Unsere Basis, sozusagen unser Headquarter ist an der Voa Crapera 1 in 7078 Lenzerheide/Lai. Wir können in der Wohnung jederzeit arbeiten. Die Schlüssel haben wir in einem, im Briefkasten montierten, Schlüsselkästchen mit Zahlencode. Es ist jedoch ein Anliegen von Nathalie und Ruggero Crameri sich vorher mit ihnen abzustimmen ob die Wohnung zum gewünschten Zeitpunkt nicht anderweitig schon belegt ist.

## Coworking

Wir arbeiten überall, Coworking ist dabei das Stichwort. Je mehr wir rumkommen umso mehr werden wir inspiriert. Deshalb verbringen wir die meiste Zeit – wenn nicht beim Kunden – in Coworkspaces, die auch den Namen Coworkspace verdienen. Es kann aber auch mal im Orell Füssli sein um konzentriert zu arbeiten oder im Radix bei einem echten Kaffee in guter Ambience. Den Aufwand den wir dabei haben, Kaffee, Chai Latte, Gipfeli, Tagespauschalen für den Hirschengraben in Luzern oder ein Abo beim Wunderraum buchen wir auf ein spezielles dafür eingerichtetes Konto (6555 Coworking).

## Reisen

Wir wollen höchste Mobilität leben. Daher reisen alle Mitarbeitenden der crativ GmbH mit den öffentlichen Verkehrsmitteln und haben – sofern sinnvoll – ein Generalabonnement oder das Halbtax mit EasyRide. Und um es noch spannender zu machen, haben wir super coole «crativ Fahrräder» mit jeweils entsprechendem Velo Billet, um die letzten Meilen crativ, flexibel zurückzulegen. Dafür ist im Lohnausweis die unentgeltliche Beförderung zwischen Wohn und Arbeitsort vermerkt. Wir haben uns bisher entschieden zugunsten des crativ Fahrrads in der zweiten Klasse zu reisen.

Die GA's oder EasyRide Zugspesen buchen wir, da auch für den Lohnausweis relevant, unter Spesenentschädigung, auf das Konto 5820 – Reisespesen. Alle sonstigen Reisespesen wie Flüge, Hotelübernachtungen usw. buchen wir als betrieblicher Aufwand auf das Konto 6640 – Reisespesen.



## Verpflegung

Wenn wir unterwegs sind und uns verpflegen, so buchen wir dies folgendermassen:

- Alle Konsumationen die im Bezug stehen mit einem Kunden, wie Networking, Kundenmeetings und Essen, gehen auf das Konto 6441 – Kundenbetreuung.
- Jegliche Konsumationen die auf Coworking gehen, belasten wir auf das Konto 6555 – Coworking.
- Die restlichen Konsumationen zum Beispiel On the Go oder en Znacht auf einer Reise ohne Kundenbezug, geht auf das Konto 5821 – Verpflegungsspesen

## Handel

Wir sind Dienstleister und kein Handelsunternehmen mit Barverkauf, Onlineshop, Kreditkartenterminal und den ganzen Schnick Schnack drumherum. Daher kaufen wir unsere Tools wie zum Beispiel Sketchbooks, Pens usw. wir nicht als Handelsware ein, sondern gehen bei uns unter Werbeaufwand und Marketing auf das Konto 6610 – Werbbedrucksachen und Werbematerial. Damit sparen wir uns eine aufwändige Inventur. Diese Zeit nutzen wir lieber für ein gutes Essen zusammen im Team.

Porti und Frachtkosten von Lieferungen in diesem Zusammenhang laufen auf das Konto 6513 – Porti. Nutzen wir die Tools in unseren Workshops im Zusammenhang unserer Dienstleistungen, so verrechnen wir diese zwecks Kostendeckung über das Konto 3680 – sonstige Erlöse.

## Weiterbildung

Wir wollen ja nicht stehenbleiben! Aber wir sind nicht scharf auf Papiere und Ausweise. Wir bauen uns gezielt das Wissen auf, das für unsere Entwicklung nötig ist. Sofern wir damit einen Nutzen für crativ stiften, so übernehmen wir natürlich die Kosten dafür. Weiterbildungen sprechen wir an unseren Meet & Updates ab. Berufliche Weiterbildung verbuchen wir auf das entsprechende Konto 5810.

## Team verlassen

Veränderung ist immer und überall... kann gut sein, dass sich Verhältnisse verändern und gerade ein solcher Change angesagt ist. Wir haben keine Kündigungsfristen. Wir sind jedoch dafür besorgt fair und im unternehmerischen Sinn auszusteigen. Haben wir laufende Projekte, so suchen wir eine Lösung um diese ohne Qualitätseinbussen zu übergeben. Wenn jemand das Team aus irgendeinem Grund verlassen will, ist dies Bestandteil einer «crativ Cocreation Day» in der wir gemeinsam alles weitere im Einvernehmen definieren.

## Arbeitskleidung und Ausrüstung

Für unsere Kunden sind wir häufig die bunten Hunde... da müssen wir unserem Namen auch gerecht werden. Ausgaben die hauptsächlich der Wahrnehmung «crativ – the other way around» beitragen, gehen zulasten des Kontos 5008 – Übriger Personalaufwand. Wie beim Handwerker s'Übergwändli, Arbeitsschuhe und s'persönliche Werkzög.

## Workation

Das ist ein tolles Format um mal gemeinsam auszubrechen. Wenn wir wiedermal das Bedürfnis haben, machen wir das. Wir waren schon in Mallorca in einer Finca mit anderen crazy Unternehmer. Ein anderes Mal gings ins Frigoulet. Biken, kreativ arbeiten und gut essen. Unvergessliche Erlebnisse an denen wir bisher die grössten Aufträge reingeholt haben und viele tolle Ideen zusammengekommen sind, die uns als crativ ausmachen!

## crativ Bikes

Wir sind irgendwie verwurzelt mit der Bikeszene. Das hat sich einfach so ergeben. Nicht, dass nun alle crativ Mitarbeitenden Bike-Bad-Asses werden müssen, aber die, die Spass daran haben, sollen es haben. Unsere crativ Bikes sollen gebraucht werden. Arbeiten wir in der Lenzi zusammen, so kann es gut sein, dass wir um 15:00 noch schnell auf den Scalottas bähnled, um dann mit unseren «Live Uncaged YT's» ins Tal zu brettern. Wir haben einmal in der Woche unser Meet & Update eh auf dem Bike. Weil wir so gleich alles miteinander verbinden. Business, Kreativität, Ideation, Spass, Emotionen und Verbundenheit zueinander.

## Ridensmile.ch

Da bahnt sich was an... stay tuned 🙌

## crativ als Wortmarke

crativ ist als Wortmarke mit der Swiss Trademark Nummer 739213 und in der EU, Norwegen und Lichtenstein mit der Bezeichnung Enregistrement international no 1511541 (CRATIV) eingetragen und entsprechend geschützt. Details können unter <https://swissreg.ch/> nachgeschlagen werden.

## Modus Operandi

### Kommunikation und Zusammenarbeit

Wir versuchen eine crativ zero Mail Policy zu leben. Erhalten wir ein manuell erstelltes Mail intern, so heisst das 20 Burpees ;)

Kaizala nutzen wir für s'Geschwafel, Teams für die Business Kommunikation, den Planner für die gemeinsame Planung, ToDo für die die es mögen ist ein cooles Hilfsmittel für die persönliche Planung. Im Planner halten wir es schlicht, arbeiten mit wenig Buckets aber dafür mit den Stati «nicht begonnen, in Arbeit, erledigt».

Wir haben alle offene Kalender und Stellvertretungen mit allen Berechtigungen für alle eingerichtet, so haben wir einerseits volle Transparenz und wenn wer ausfällt können wir einfach übernehmen.

Offene für alle zugängliche OneNotes im crativ GmbH Team, nutzen wir für unsere Notizen, Skizzen, Planungen, um unsere Website und bexio Texte im Überblick zu haben und vieles mehr...

Unsere Dateiablage findet in den entsprechenden Teams Ablagen, die wiederum mit Sharepoint und OneDrive verknüpft sind. Relevant sind dabei die Ablagen crativ projekte mit allen Kunden und Partner Dokumenten, sowie crativ gmbh mit allen internen Dokumenten, Templates, Identity, Admin usw...

Je nachdem wie stark wir mit einem Netzwerk Partner zusammenarbeiten, haben wir jeweils ein eigenes Team mit dem entsprechend benötigten Kontext, den wir uns je nach Bedürfnis individuell erstellen.

Für Videomessages nutzen wir Vidyard GoVideo oder Loom. Für beide gibt's ein kostenloses Plugin im [Chrome Web Store](#) sowie eine App für iOS. Um die Übersicht zu behalten macht es Sinn die jeweiligen Videos mit einem Titel zu versehen ;)

## Monatlicher Blog

Immer am 1. des Monats veröffentlichen wir einen Blogeintrag. Da schreiben wir über Aktuelles. Über unsere Zusammenarbeit, unser Team Agreement, unsere Geschäftsfahrzeuge, und über alles was uns grade so in den Sinn kommt. Wenn mehrere am selben Blog schreiben, lässt sich das mit unseren coolen Features leicht und übersichtlich darstellen, ganz einfach indem man zu Beginn des Paragraphs -ruggero-, -nadia- oder -daria- schreibt.

Wir schreiben frisch und authentisch. Wie uns der Schnabel gewachsen ist.

## Digital signieren

Wir nutzen zur elektronischen Signatur Skribble.ch verknüpft mit der mobileID der Swisscom.

Die crativ GmbH ist zudem zertifizierte Registration Authority RA und alle Mitarbeitende der crativ können end to end digital in zwei Minuten eine qualifizierte digitale ID (QES) erzeugen. So sind wir in der Lage pdf Dateien ganz einfach und schnell, mehrfach digital zu unterzeichnen.

crativ ist aus Prinzip end to end papierlos, daher halten wir uns an dieses Prinzip und machen alle die noch ein Problem mit der digitalen Unterschrift haben, mit folgendem Text auf die Rechtsgültigkeit aufmerksam.

Unsere qualifizierte elektronische Unterschrift beruht auf das schweizerische Obligationenrecht, OR Art 14 Abs 2bis und ist somit der eigenhändigen Unterschrift gleichgestellt.

## Digitale Post

Wir haben unseren Briefkasten digitalisiert und nutzen das e-Post office: Unsere physische Post wird eingescannt und uns direkt in unseren Hosensack resp. aufs Handy, OCR (Optical Character Recognition) inklusive gesendet.

## Transparenz

Transparenz ist die Basis unseres Tuns. Diese Form von Zusammenarbeit, die wir gewählt haben, funktioniert nur, wenn alle gleichberechtigt sind und alles offengelegt ist. Dies ist unser Credo in allem was wir tun. Uns gegenüber, aber auch den Kunden gegenüber. Wir sagen unsere Meinung, wir hören auf unser Gefühl, wir sagen einander alles offen und ehrlich und sind somit authentisch und echt. Wir lernen miteinander und wachsen miteinander, wir machen dabei Fehler, denn ohne Fehler bleiben wir stehen. Ein Lehrmeister sagte mir als ich noch Teenager war. Ohne Fehler keine Entwicklung. Recht hat er! Kunden gegenüber sagen wir offen was wir meinen und bleiben unseren Prinzipien treu.

## crativ Meet & Update

Einmal wöchentlich nehmen wir uns die nötige Zeit als Raum für ein kurzes Update. Ohne gross abzuschweifen. Jeder erzählt kurz den Stand seiner Tasks. Die Einladung erfolgt als Teams Termin und beinhaltet unseren Allgemein Kanal, für einen nachhaltig transparenten Chat. Denn unser Meet & Update kann durchaus auch mal online stattfinden.

Der Facilitator des Meet & Update kann aus der Abbildung der folgenden Seite selbst den Fokus herauspicken und uns entsprechend durchführen. So bleiben wir fit, denn es wird immer anders, mal länger, mal kürzer, wie es die Situation gerade erfordert.

## crativ Cocreation Days

An den Cocreation Days nehmen wir uns einen ganzen Tag Zeit um zusammen an aktuellen Projekten zu arbeiten. Wir lernen miteinander, wirken zusammen und geben einander Feedback.

Dabei arbeiten wir in crativ Coworkspaces in der Schweiz, allenfalls auch mal im Ausland oder einfach an inspirierenden Orten, wie z.B. dem Griffig, machen ein Velotürli, einen City- oder Naturewalk, etc.

Den Ablauf unserer «crativ Cocreation Days» entwickeln wir iterativ. Fixer Bestandteil ist einmal monatlich die Entwicklung dieses Dokumentes unseres «crativ team agreement», welches wir jeweils wieder alle digital signieren und als Kollektivvertrag ablegen. Andere Bestandteile sind, Tensions, die uns beschäftigen, finanzielle Situation, Fun & Feedback... der Rest entsteht dann von alleine.

## crativ Founders Dinners

Ab und zu kommen die Founders zusammen und denken gemeinsam in einem Dinner vorwärts. Wir nehmen uns die Zeit aus strategischer Sicht die jeweilige Situation zu reflektieren und entsprechende Schritte anzudenken.

## crativ Bikerides

Wöchentlich zwei Stunden gemeinsam auf unseren crativ Bikes. Ruggero definiert als erfahrener Bikehase die Route und Trails. Und jaggt uns über Stock und Stein und alle Wurzeln. Egal ob der Boden trocken oder noch feucht ist vom Regenschauer am Mittag – mir gönd ufs' Bike. Nadia kommt ans Limit und Ruggero kann seinen Kopf lüften.

# CRATIV MEET & UPDATE



CHECK-IN  
MOOD

HIGHLIGHTS  
- ERFOLGE  
- AUFTRÄGE  
- KUNDENFEEDBACK

SHARINGS  
- LEARNINGS  
- FAILS

CRATIV CODESIGN   
TEAM AGREEMENT, TASKING,  
PITCHES & COCREATION

TENSIONS  
1. LISTING  
2. WHAT DO YOU NEED?  
3. SOLVING  
4. DID YOU GET WHAT YOU NEED?

CRATIV GROWTH CHALLENGE  
- HOW WAS LAST ONE?  
- WHAT IS THE NEW ONE?  
EVERY WEEK A NEW EXPERIENCE

RECURSIVE FEEDBACK SESSION  
- I LIKE  
- I WISH  
- I FEEL

<input type="checkbox"/> TEAM
<input type="checkbox"/> COLLEAGUE
<input type="checkbox"/> MYSELF

CLOSING, CHECK-OUT  
- MOOD  
- TAKEOUTS  
- WHO IS NEXT FACILITATOR?



## Dokumentation

Die Dokumentation unseres Tuns für die Kunden ist essenziell! Nicht nur um unserer Arbeit noch mehr Wert zu geben, sondern auch um die Resultate aus unserer Sicht zu reflektieren und nach der Intervention für den Kunden noch mehr Nutzen zu stiften. Zugegeben ist es auch Marketing, denn die Kunden sind jeweils so überrascht, dass die Zusammenfassungen schnell ihre Runde durchs Unternehmen drehen und damit crativ positiv «the other way around» verankert wird. Die Dokumentation soll ansprechend, visuell und multimedial daherkommen und unabhängig vom Gerät in angepasster Form zu konsumieren sein. Dazu planen wir alle Interventionen visuell und individuell, zum Beispiel in OneNote und nutzen die visuellen Elemente zugleich um in Sway eine Zusammenfassung des gesamten Prozesses, ergänzt mit Fotos, Videos und Links sowie unserer individuellen Reflektion als Denkanstoss. Damit wecken wir Emotionen und lassen alle Teilnehmer und die, die nicht dabei waren den ganzen Ablauf nochmals teilhaben.

## Netzwerkpartner

Wir arbeiten immer wieder mit unserem Netzwerk zusammen. Dies, da wir so Wissen und Stärken bündeln und dabei beidseitig höchst flexibel bleiben. In der Regel vereinbaren wir mit unseren Netzwerkpartnern per Handschlag eine Prämie von 20%. Heisst verkaufen sie uns, so verrechnen wir ihnen unseren Satz minus 20% und umgekehrt natürlich auch, wenn wir sie verkaufen. Wir brauchen dafür keine Partnerverträge, sondern nur ein gutes Gefühl, den Willen zusammen zu arbeiten, Fähigkeiten, die sich gegenseitig ergänzen und Interventionen, die unseren Prinzipien Rechnung tragen. Because a beer together is as much as a contract.



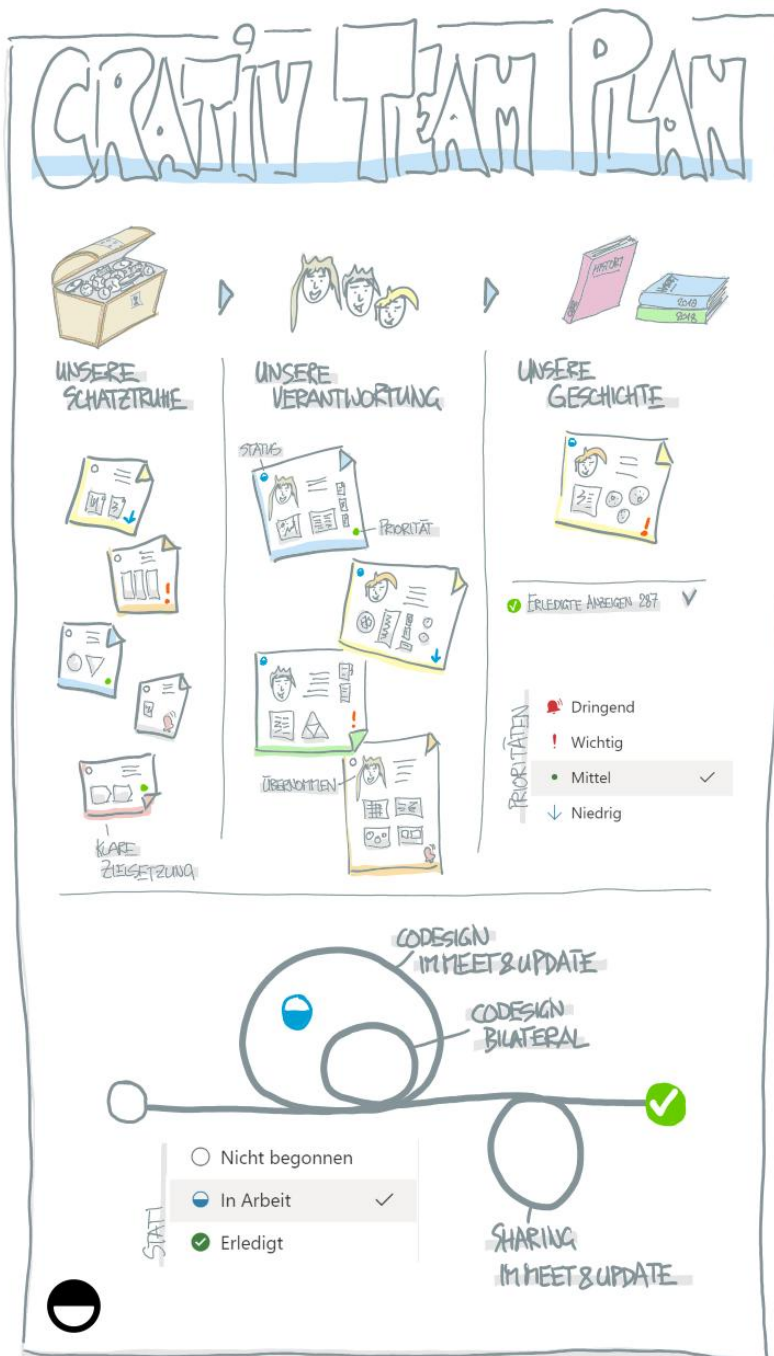
## crativ Team Plan

Da wir bewusst keine Rollen definiert haben, gilt das PRINZIP: «wir übernehmen Verantwortung - End to End» mit dem ZIEL: «eine verantwortungsvolle, nachhaltige, selbstorganisierte, unternehmerische Handlungsweise zu manifestieren»

Wir definieren daher unseren PLAN ganz simpel. Wir haben bloss eine Schatzkiste, übernommene Aufgaben und unsere Geschichte. Dafür arbeiten wir unsomehr mit Status und Priorität die jeder für sich in seinen Aufgaben definiert. Am warte, schaffen wir ab, da jeder die Verantwortung trägt, selbst ein entsprechendes Codesign, sei es in einem Meet & Update, einem Cocreation Day oder spontan und bilateral einzufordern.

Update, einem Cocreation Day oder spontan und bilateral einzufordern.

Wir taggen relevante Aufgaben erst als Erledigt, wenn sie in einem Sharing gepitcht wurden.





## crativ Funnel

Im «crativ funnel» im Planner, halten wir den Überblick über unsere Kundenaktivitäten. Von der Opportunity bis zum Abschluss. Ja wir haben eine gewisse Redundanz mit dem bexio. Aber wir behalten damit einen guten Überblick und haben die Auftragshistory in jeweils einer Karte drin. Diesen Überblick brauchen wir auch um uns in unseren «crativ Meet & Updates» abzustimmen und weitere Aktivitäten zu planen.

Bexio hätte die Projektfunktion, sie ist jedoch so schlecht integriert, dass wir wieder auf unseren alt bewährten «crativ report» mittels Excel Sheet zurückkommen mussten. Wir legen den «crativ report» jeweils in die entsprechende Kundenkarte im «crativ funnel» ab und machen sie sichtbar, damit wir in der Übersicht direkt darauf zugreifen können.

## Prinzipien

Wir machen unseren Job aus Leidenschaft, denken unternehmerisch, sind fair uns und unseren Kunden gegenüber und teilen unsere Meinung sowie unser Wissen offen und transparent. Wir sind zuverlässig und bauen unsere Zusammenarbeit auf gegenseitigem Vertrauen.

Wir bleiben authentisch und verkaufen uns und unsere Ideen und Inspirationen nicht für Projekte, die jede andere Pipifax-Firma auch machen könnte. Wir zeichnen uns dadurch aus, dass wir es «the other way around» machen und nicht im popligen 0815-Stil.

Wir sind bekannt für klar definierte Interventionen, keine Mandate! Weil wir uns nicht den Hintern bei unseren Kunden flachsitzen wollen. Je schneller wir wieder weg sind, umso besser haben wir unseren Job gemacht.

Wir sind unsere Leistung wert und lassen uns den Preis nicht diktieren.

Wir verrechnen unsere Leistungen monatlich. Because we all need our salary!

Wir nehmen keine Akonto Zahlungen an. Because we don't like debts!

Wir definieren bewusst keine Rollen, denn wir übernehmen Verantwortung, End to End und manifestieren damit eine verantwortungsvolle, nachhaltige, selbstorganisierte, unternehmerische Handlungsweise.

Wir kommunizieren auf unserer Website oder über Social Kanäle generell in der DU, WIR oder in der IHR Form.

## Unsere Definition von Facilitator – Coach – Mentor

Immer wieder stolpern wir über Begriffe, die egal aus welcher Perspektive betrachtet, unterschiedlich wahrgenommen und definiert sind. Daher haben wir unsere eigene Definition von FACILITATOR, COACH und MENTOR vorgenommen. Der agile Mix dieser drei Stufen ist was uns als crativ GmbH letztendlich ausmacht und sich in unseren Stärken Manifestiert.

### MENTOR

Der Mentor bringt auf der Metaebene, inhaltlich Erfahrung und Ideenreichtum, im Prozess ein. Durch seine Vogelperspektive bietet er Vergleiche an, bringt gezielt Beispiele und Ideen ein und vernetzt verschiedenste Themen zu einem grossen und ganzen. Der Mentor bringt auf der Leadership Ebene, Inhalt und Prozess in Einklang und animiert die betroffenen zu konkreten Massnahmen und Resultaten.

### COACH

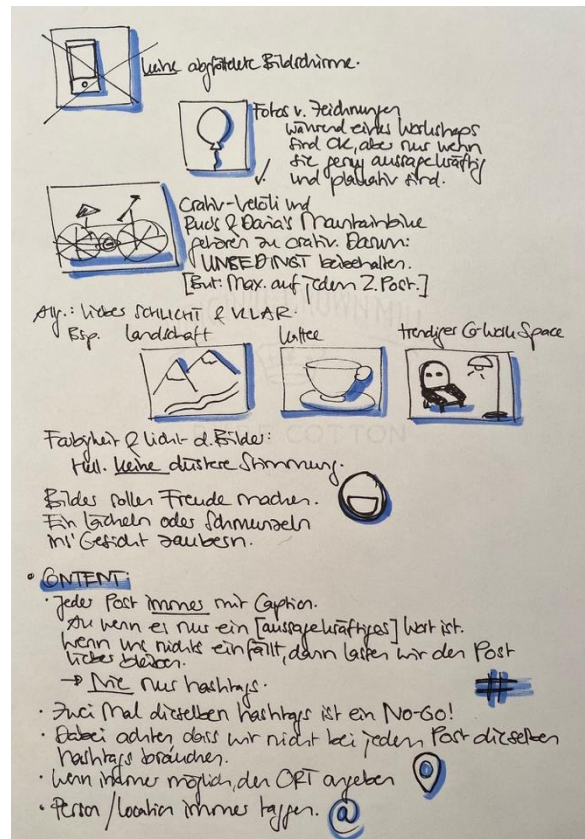
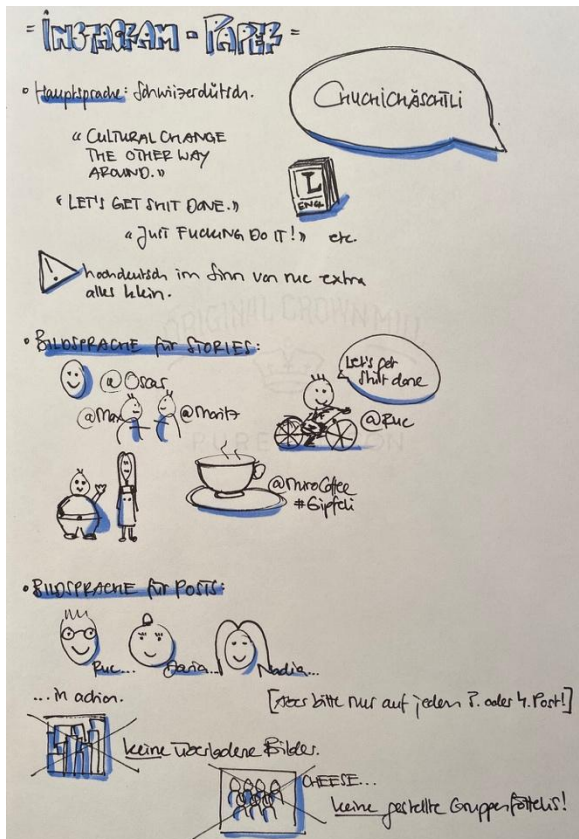
Der Coach denkt in Modellen und ist, durch die professionelle Erfragung von potenziell relevanten Informationen (Discovery), in der Lage, Systemdynamik und Prozessanalyse in einen Kontext zu stellen. Der Coach kann daher individuelle, auf den Kunden angepasste Modelle entwickeln, mit den involvierten Gruppen umsetzen, gewinnbringend reflektieren und den analysierten Prozess situativ anpassen.

### FACILITATOR

Der Facilitator vereint Methodenkompetenz und Prozesswahrnehmung mit denen er einen Ablauf zu einem gemeinsam definierten Resultat führt. Stichworte dabei sind Moderation, Prozessbegleiter und Kommunikation. Er bedient sich, um seine Ziele zu erreichen, von seinem mit der Zeit zusammengetragenen Methodenkoffer und wendet die Methoden im richtigen Kontext an.

## Instagram Paper

No words needed:



Bei Stories erwähnen wir immer alle drei (@daria, @ruggero, @nadia), damit die jeweilige Story von allen geteilt werden kann – wämmer wänn.

Dies und das... [in Entwicklung]

## Unterschriften



Ruggero Crameri  
crativ Coach  
ruggero@crativ.ch  
+41 79 292 45 23



Nadia Amaru  
crativ Facilitator  
nadia@crativ.ch  
+41 79 742 37 08



Daria Crameri  
Next Generation Mentor  
daria@crativ.ch  
+41 79 953 39 94

Great to work together «the other way around»