

Hei. Me olemme Bitfactor. Tässä on yhteenveto siitä, kuinka suojelemme tietojasi ja kunnioitamme yksityisyyttäsi.

<p><b>Keiden tietoja käsittelemme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakkaidemme</li><li>• Verkkosivustomme käyttäjien</li><li>• Henkilöiden, joiden työnantajat voivat olla potentiaalisia asiakkaitamme</li><li>• Tapahtumiimme ja kilpailuihimme osallistujien</li></ul>	<p><b>Tiedot joita käsittelemme</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Yhteystietoja</li><li>• Verkkosivustomme käytöstä syntyviä tietoja</li><li>• Valokuvia joita otamme tapahtumistamme (kuvissa esiintyvät henkilöt saatetaan tunnistaa kuvasta)</li><li>• Sinua koskevia muita tietoja, jotka auttavat meitä tarjoamaan laadukasta asiakaspalvelua (jos olet asiakkaamme)</li></ul>	<p><b>Miksi käsittelemme tietojasi?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hoitaaksemme asiakassuhdettamme ja antaaksemme laadukasta asiakaspalvelua (jos olet asiakkaamme)</li><li>• Markkinoidaksemme palveluitamme työnantajallesi (voit pyytää meitä lopettamaan koska tahansa peruuttamalla uutiskirjeen)</li><li>• Varmistaaksemme verkkosivustomme toimivuuden</li></ul>
<p><b>Miten saamme tietojasi?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Käyttäessäsi nettisivujamme</li><li>• Ottaessasi meihin yhteyttä</li><li>• Tullessasi asiakkaaksemme</li><li>• Tavatessamme (esim. messuilla)</li><li>• Rekisteröityessäsi tapahtumiimme tai kilpailuihimme</li></ul>	<p><b>Käytämme evästeitä</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Varmistaaksemme verkkosivujemme toiminnan</li><li>• Palveluntarjoajamme käyttävät myös evästeitä</li><li>• Voit kieltää evästeiden käytön koska tahansa. Katso tarkemmin kohta 10. Evästeet.</li></ul>	<p><b>Kuka muu käsittelee tietojasi?</b></p> <p>Oheiset palveluntarjoajat auttavat meitä tarjoamaan sinulle loistavia palveluita:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Infrastruktuuuri: AWS, Google</li><li>• Analytiikka: Google Analytics</li><li>• Asiakasviestintä ja markkinointi: Pipedrive, MailChimp, LeadFeeder, Active Campaign</li></ul>
<p><b>Milloin poistamme tietosi?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Heti kun pyydät (ellei meillä ole oikeutettua etua säilyttää tietojasi)</li><li>• Viimeistään viisi vuotta asiakassuhteemme päättymisen jälkeen</li><li>• Viimeistään 2 vuotta sen jälkeen, kun olemme viimeksi olleet sinuun yhteydessä markkinointitarkoituksessa</li></ul>	<p><b>Oikeutesi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tarkastusoikeus</li><li>• Vastustamisoikeus</li><li>• Suoramarkkinointikielto</li><li>• Poisto-oikeus</li><li>• Oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaisille</li></ul> <p>Katso tarkemmin kohta 5. Oikeutesi.</p>	<p><b>Näin suojaamme tietosi</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suojaamme internetyhteyden (https)</li><li>• Käytämme palomuuria</li><li>• Salaamme tietoja (kryptaus)</li><li>• Rajaamme tietoihisi pääsyn ainoastaan niille, jotka niitä tarvitsevat</li><li>• Sitoutamme henkilökuntamme salassapitosopimuksilla</li></ul>

## 1. Meidän roolimme yksityisyytesi toteutumisessa

Tämä yksityisyydensuojakäytäntö soveltuu sinuun, jos käytät verkkosivujamme, olet asiakkaamme, tai olet muutoin antanut meille luvan kerätä ja käyttää tietojasi esimerkiksi kertoaksemme sinulle palveluistamme tai osallistuaksesi tapahtumiimme. Me täällä Bitfactorilla olemme itsekkin ihmisiä, joten haluamme tarjota sinulle mahdollisimman selkeän kuvan siitä, miten ja mihin tarkoituksiin käytämme tietojasi; aivan niin kuin haluaisimme itsellemmekin kerrottavan.

### Meidän vastuumme

Me olemme tietojesi osalta 'rekisterinpitäjä'. Tämä tarkoittaa, että koska keräämme ja säilytämme tietojasi, olemme myös vastuussa yksityisyytesi suojan toteutumisesta sekä mm. tietojesi turvallisesta säilyttämisestä. Huolehdimme myös parhaamme mukaan, että tallennamme sinusta vain oikeita ja ajantasaisia tietoja.

### Sinun vastuusi

Sinun vastuullasi on tutustua tähän yksityisyydensuojakäytäntöön. Jos olet asiakkaamme, tarkistathan myös välisemme sopimuksen. Siinä saattaa olla lisätietoja siitä, kuinka keräämme ja käsittelemme tietojasi. Jos sinulla tulee mitä tahansa kysyttävää yksityisyyteesi tai tietojesi käsittelyyn liittyen, pyydämme olemaan meihin yhteydessä. Alla yhteystiedot, joista meidät saa kiinni.

### Yhteystiedot

Bitfactor Helsinki Oy (2818600-3)  
Aleksanterinkatu 46 C  
00100 Helsinki

Antti Pelkonen  
antti.pelkonen@bitfactor.fi  
+358 40 566 8977

## 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisteröidyt	Käsittelyn tarkoitus	Käsittelyperuste
Asiakkaamme	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen</li><li>• Asiakasviestintä ja markkinointi</li><li>• Liiketoimintamme kehittäminen ja suunnitteleminen</li></ul>	Oikeutettu etumme
Verkkosivustomme käyttäjät	<ul style="list-style-type: none"><li>• Liiketoiminnan kehittäminen ja analysointi</li><li>• Markkinointi</li></ul>	Oikeutettu etumme

### Mitä tarkoittaa oikeutettu etu?

Kaikkeen henkilöä koskevien tietojen keräämiseen tarvitaan ns. käsittelyperuste, joka tekee tietojen käsittelystä laillista. 'Oikeutettu etu' on yksi tällaisista käsittelyperusteista. Muita käsittelyperusteita on esimerkiksi suostumus ja sopimus.

Oikeutetun edun mukainen käsittely on laillista jos, ja vain jos henkilön perusoikeudet ja -vapaudet ja niiden turvaaminen eivät ole painavampia kuin käsittelyä suorittavan tahon (tässä tapauksessa siis meidän) oikeutettu etu.

### 3. Käsittelyn kesto

Jos olet asiakkaamme, käsittelemme tietojasi pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa, sekä tämän jälkeen viiden vuoden ajan. Tallennamme tietosi sellaisina kuin saamme ne sinulta itseltäsi tai työnantajaltasi. Päivitämme tietosi, jos ilmoitat niiden vanhentuneen.

Markkinointitarkoituksiin säilytämme tietoja lähtökohtaisesti kaksi (2) vuotta viimeisestä kerrasta, kun olimme sinuun yhteydessä, jonka jälkeen poistamme tiedot.

Verkkosivujemme käyttäjiä koskevat tiedot poistamme kahden (2) vuoden kuluessa vierailusta sivuillamme.

## 4. Tiedot joita keräämme

Rekisteriin tallennetaan seuraavia tietoja:

Tieto	Asiakkaamme	Potentiaaliset asiakkaat	Verkkosivuston käyttäjät	Käyttötarkoitus
Nimi	x	x		Yksilöinti/yhteydenpito
Puhelinnumero	x	(x)		Yhteydenpito
Sähköpostiosoite	x	x		Yhteydenpito/Markkinointi
Työnantaja/organisaatio	x	x		Asiakassuhteen hoitaminen/markkinoinnin kohdentaminen
Työtehtävä/rooli	x	x		Asiakassuhteen hoitaminen/markkinoinnin kohdentaminen
Suoramarkkinointilupa/-kielto	x	x		Markkinoinnin kohdentaminen
Tilaustiedot	x			Asiakassuhteen hoitaminen
IP-osoite			x	Asiakassuhteen hoitaminen/markkinoinnin kohdentaminen
Verkkosivuston selaustiedot			x	Markkinoinnin kohdentaminen

## 5. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat tietojasi koskevat oikeudet. Jos haluat käyttää oikeuksiasi, niin pyydämme laittamaan meille asiasta sähköpostia osoitteeseen: antti.pelkonen@bitfactor.fi.

### Tarkastus- ja oikaisuoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa tiedot, joita sinusta käsittelemme. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

### Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti (emme ole esimerkiksi huolehtineet riittävästä tietoturvasta) tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi. Jos vastustat tietojesi käsittelyä, keskeytämme tietojesi käsittelyn siksi aikaa, kunnes saamme käsittelyn lainmukaisuuden selvitettyä.

### Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Hankimme verkkomainontaa mm. Facebookilta ja Googlelta. Nämä yhtiöt eivät kuitenkaan koskaan saa meiltä sellaisia tietoja, joista sinut voitaisiin tunnistaa eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan se perustuu evästeisiin. Katso tarkemmin kohta evästeet.

### Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviemme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (ohjeet valituksen tekemiseen ovat osoitteessa <https://tietosuoja.fi>). Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (ohjeet valituksen tekemiseen ovat osoitteessa <https://tietosuoja.fi>).

## 6. Säännönmukaiset tiedonlähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen ja kirjautumisen, tuotetilauksen, tarjouspyynnön, koekäyttöpyynnön sekä kilpailuihin, asiakaskyselyihin ja tapahtumiin osallistumisen yhteydessä.

## 7. Tietojen luovutukset

Tietojasi käsittelee lisäksi muutama muukin taho (henkilötietojen käsitteijä). Olemme varmistaneet, että kaikki henkilötietojasi käsittelevät tahot noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

### Palveluntarjoajamme

- Infrastrukturi: AWS, Google
- Analytiikka: Google Analytics
- Asiakasviestintä ja markkinointi: Pipedrive, MailChimp, LeadFeeder, Active Campaign

## 8. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Käyttämämme palveluntarjoajat saattavat siirtää tietoja EU- / ETA-alueen ulkopuolelle.

### Yhdysvallat - Privacy Shield

Yhdysvaltalaiset palveluntarjoajamme ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan, jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa. Euroopan unionin komissio on todennut, että kyseiseen ohjelmaan sertifioituneet palveluntarjoajat takaavat korkeiden eurooppalaisten standardien mukaisen tietosuojan ja tietoturvan tason.

Sertifioituneita palveluntarjoajia voi tarkastella täällä: <https://www.privacyshield.gov/list>.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Suojaamme tietosi mm. seuraavin tavoin:

- Tietojasi ei pääse tarkastelemaan kukaan, jolle se ei ole työtehtävien vuoksi tarpeellista.
- Tietoihisi pääsy edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa.
- Henkilökuntamme on sitoutunut tietojesi salassapitoon salassapitosopimuksin.
- Suojaamme kaikki tiedonsiirrot salausmenetelmin.
- Tietojasi säilytetään tietoturvalisillä palvelimilla. Palvelimet on suojattu vahvasti sekä teknisiä että fyysisiä murtoja vastaan sekä myös luonnonkatastrofien varalta.
- Tietojärjestelmämme on suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti.

## 10. Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä.

### Miten evästeet toimivat?

Käydessäsi sivustollamme lähetämme päätelaitteellesi evästeen. Eväste on pieni passiivinen tekstitiedosto eikä se vahingoita päätelaitettasi tai tiedostojasi. Evästeillä varmistetaan palvelun turvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Eväste auttaa meitä esimerkiksi tunnistamaan usein vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sekä laatimaan yhdistelmä tietoa kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan tuotteitamme ja palvelujamme ja esimerkiksi tarjoamaan asiakkaillemme yksilöityjä palveluja. Lisäksi evästeet auttavat meitä näyttämään sinulle sopivimpia ja mielenkiintoisimpia mainoksia. Ne myös estävät samojen mainosten näyttämisen.

Evästeiden avulla voimme saada seuraavanlaista tietoa:

- Käyttäjän IP-osoite
- Kellonaika
- Käytetyt sivut
- Selaintyyppi
- Mistä verkko-osoitteesta käyttäjä on tullut kyseiselle verkkosivulle
- Miltä palvelimelta käyttäjä on tullut verkkosivulle
- Mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on tullut verkkosivulle

Emme siis koskaan saa sellaista tietoa, josta voisimme suoraan tunnistaa sinut.

### Voit halutessasi estää evästeiden käytön

Internet-selaimet hyväksyvät evästeet yleensä automaattisesti. Voit kuitenkin halutessasi muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa esimerkiksi 1) kieltää uusien evästeiden asettamisen, ja 2) poistaa tietokoneellesi jo asetetut evästeet.

Lisätietoja selainkäyttöön perustuvasta mainonnan kohdentamisesta saa Your Online Choices -sivustolta.

Huomaathan kuitenkin, että sivustomme ei välttämättä näy sinulle oikein tai sen käyttö saattaa hankaloitua, mikäli poistat evästeet käytöstä.