

COBIT[®]5

un outil incontournable pour la gouvernance et la gestion des TI

1 juin 2017

Gilles Gravel, CISA, CISM,



Le référentiel orienté affaires pour la gouvernance et la gestion de l'entreprise et de ses TI

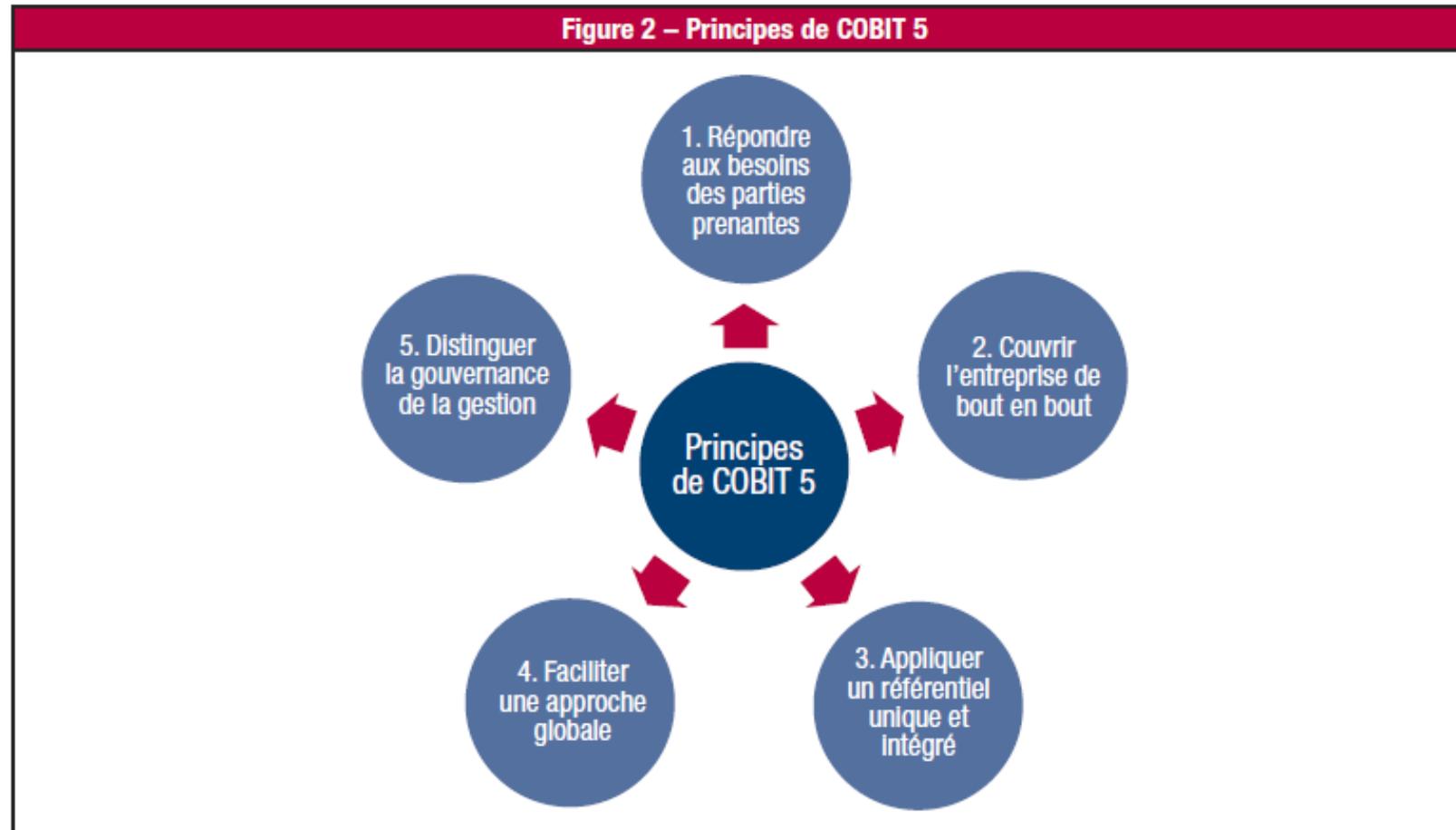
Pourquoi utiliser COBIT5?

- Maintenir une information de qualité pour appuyer les décisions d'affaires
- Atteindre les objectifs stratégiques grâce à l'utilisation efficace et innovante des TI
- Atteindre l'excellence opérationnelle par l'application fiable et efficace de la technologie
- Maintenir les risques liés aux IT à un niveau acceptable
- Optimiser le coût des services informatiques et de la technologie
- Soutenir la conformité aux lois, règlements, accords contractuels et politiques

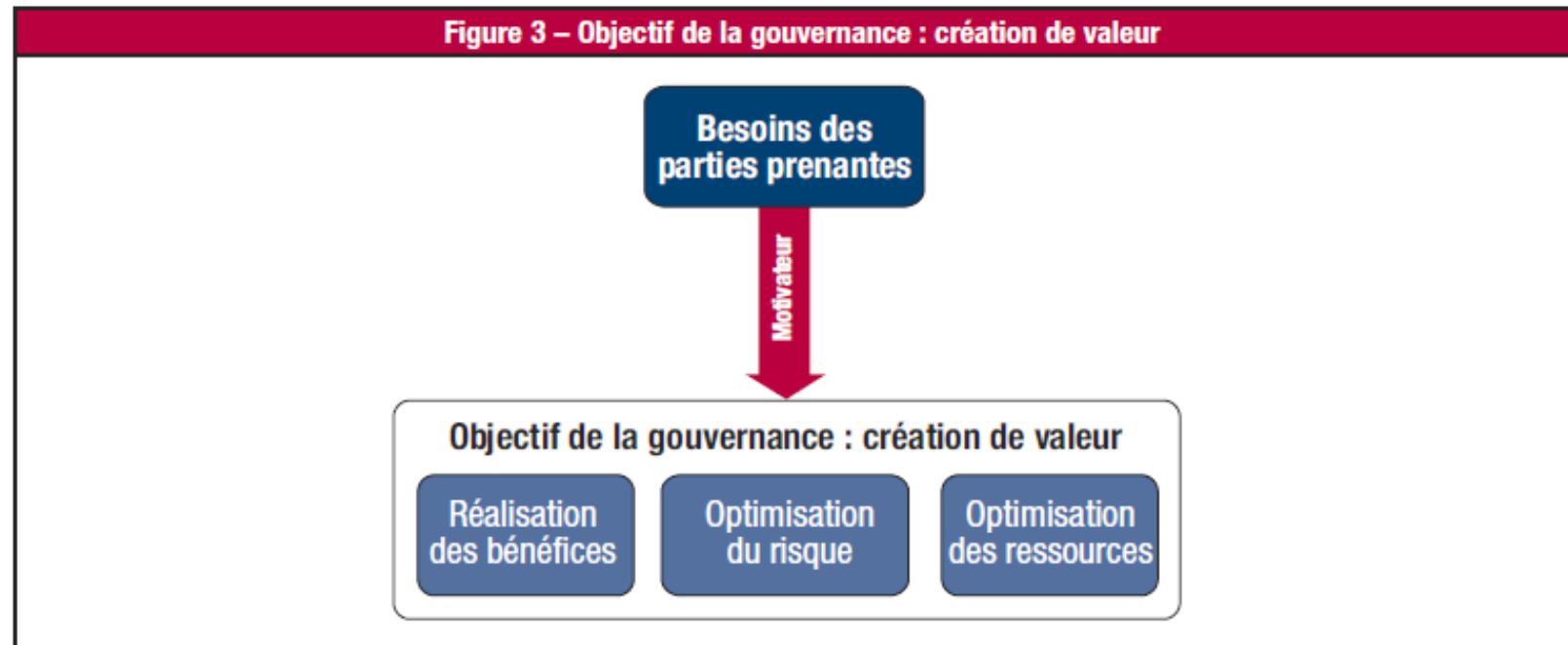
Qui utilise COBIT5?

- Entreprises de toute taille, commerciales, à but non lucratif ou du secteur public
- Responsables des processus d'affaires
- Gestionnaires et consultants dans les domaines suivants:
 - Vérification
 - Conformité
 - Opérations des TI
 - Gouvernance
 - Sécurité et gestion des risques

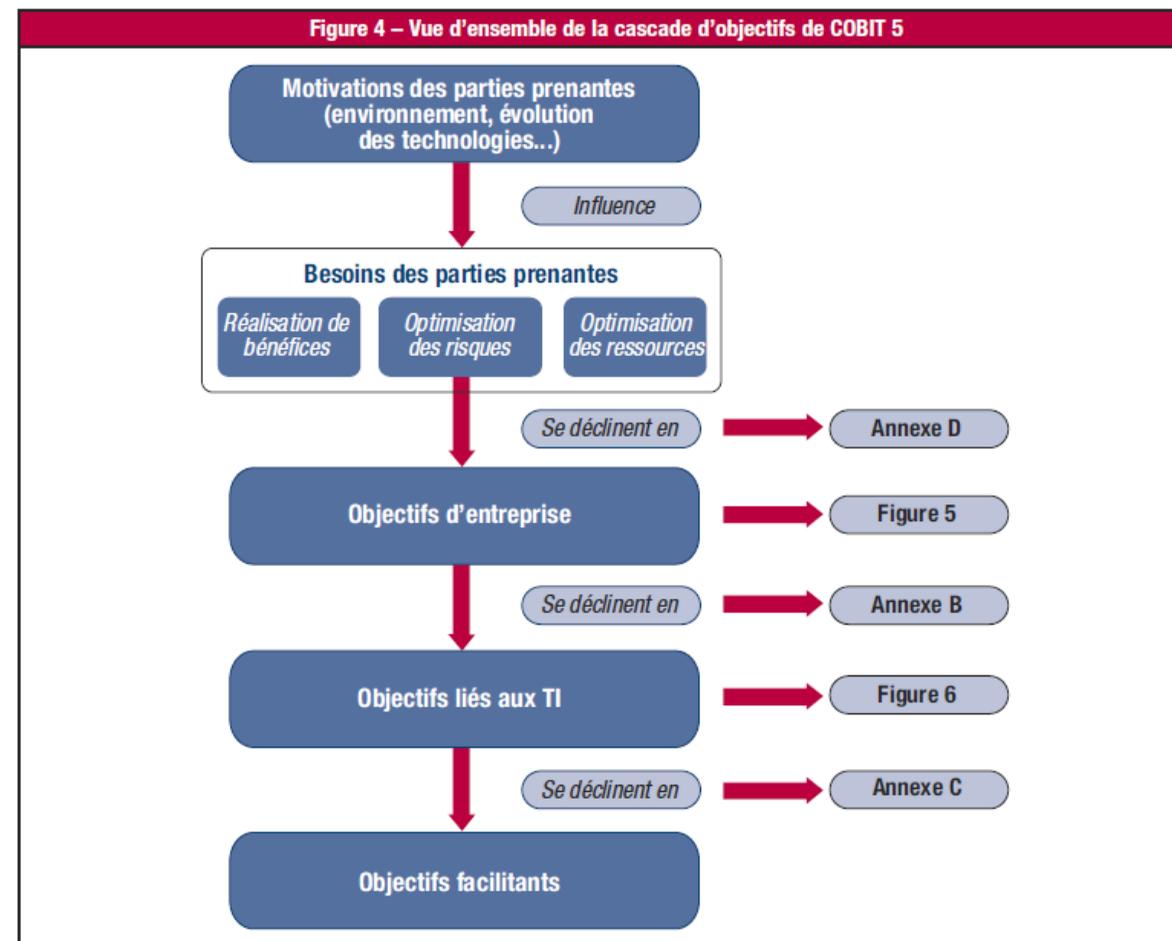
Les 5 principes de COBIT5



L'objectif de la gouvernance



La cascade d'objectifs de COBIT5



Les objectifs d'entreprise

Figure 5 – Objectifs d'entreprise de COBIT 5

Dimension du TBP	Objectif d'entreprise	Relation avec les objectifs de gouvernance		
		Réalisation des bénéfices	Optimisation des risques	Optimisation des ressources
Financier	1. Valeur pour les parties prenantes	P		S
	2. Portefeuille de produits et services concurrentiels	P	P	S
	3. Gestion du risque d'affaires (protection des actifs)		P	S
	4. Conformité aux lois et à la réglementation		P	
	5. Transparence financière	P	S	S
Client	6. Culture de service orientée client	P		S
	7. Continuité et disponibilité des services d'affaires		P	
	8. Réponses agiles dans un contexte d'affaires en évolution	P		S
	9. Prise de décisions stratégiques basées sur l'information	P	P	P
	10. Optimisation des coûts de livraison des services	P		P
Interne	11. Optimisation de la fonctionnalité des processus d'affaires	P		P
	12. Optimisation des coûts des processus d'affaires	P		P
	13. Programmes de gestion du changement	P	P	S
	14. Productivité opérationnelle et productivité du personnel	P		P
	15. Conformité aux politiques internes		P	
Apprentissage et croissance	16. Personnes qualifiées et motivées	S	P	P
	17. Culture d'innovation des produits et des affaires	P		

Les objectifs liés aux TI

Figure 6 – Objectifs liés aux TI		
Dimension du TBP des TI	Objectif lié à l'information et aux technologies connexes	
Financier	01	Alignement des TI et de la stratégie d'affaires
	02	Conformité des TI et soutien à la conformité de l'entreprise aux lois et à la réglementation
	03	Engagement de la haute direction dans la prise de décisions liées aux TI
	04	Gestion du risque d'affaires lié aux TI
	05	Bénéfices réalisés sur les investissements en TI et sur le portefeuille de services
	06	Transparence des coûts, des bénéfices et des risques des TI
Client	07	Livraison de services des TI conformes aux exigences opérationnelles
	08	Utilisation adéquate des applications, de l'information et de solutions technologiques
Interne	09	Agilité des TI
	10	Sécurité de l'information, des infrastructures de traitement et des applications
	11	Optimisation des actifs, des ressources et des capacités des TI
	12	Mise en œuvre et soutien des processus d'affaires par leur intégration dans les applications et les technologies
	13	Livraison de programmes procurant des avantages, en temps opportun, en respectant le budget, les exigences et les normes de qualité
	14	Disponibilité d'informations fiables et utiles pour la prise de décision
	15	Conformité des TI aux politiques internes
Apprentissage et croissance	16	Personnel des TI et des lignes d'affaires compétent et motivé
	17	Connaissances, compétences et initiatives pour l'innovation d'affaires

Correspondance entre les objectif d'entreprise de COBIT 5 et les objectifs liés aux TI



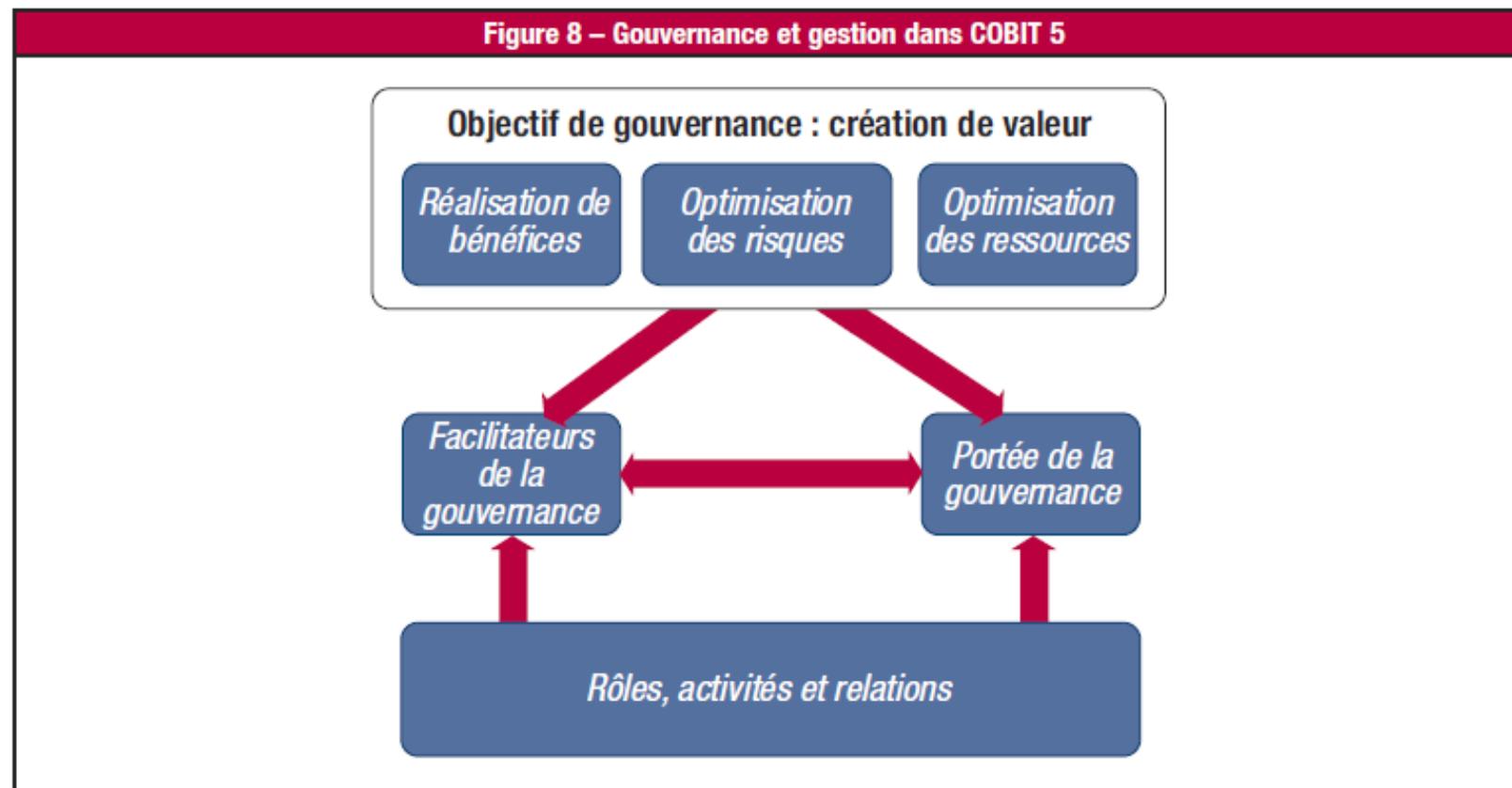
Figure 22 – Correspondance entre les objectifs d'entreprise de COBIT 5 et les objectifs liés aux TI

		Objectif d'entreprise																
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.
		Alignement des TI et de la stratégie d'affaires	Conformité des TI et soutien à la conformité de l'entreprise aux lois et à la réglementation	Engagement de la haute direction dans la prise de décisions liées aux TI	Gestion du risque d'affaires lié aux TI	Bénéfices réalisés sur les investissements en TI et sur le portefeuille de services	Transparence des coûts, des bénéfices et des risques des TI	Livraison de services des TI conformes aux exigences opérationnelles	Utilisation adéquate des applications, de l'information et de solutions technologiques	Agilité des TI	Sécurité de l'information, des infrastructures de traitement et des applications	Optimisation des actifs, des ressources et des capacités des TI	Mise en oeuvre et soutien des processus d'affaires par leur intégration dans les applications et les technologies	Livraison de programmes procurant des avantages, en temps opportun, en respectant le budget, les exigences et les normes de qualité	Disponibilité d'informations fiables et utiles pour la prise de décision	Conformité des TI aux politiques internes	Personnel des TI et des lignes d'affaires compétent et motivé	Connaissances, compétences et initiatives pour l'innovation d'affaires
		Financier	Client	Interne	Apprentissage et croissance													
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
Financier	01	P	P	S				P	S	P	S	P	S	P			S	S
	02			S	P												P	
	03	P	S	S				S	S		S		P				S	S
	04			P	S			P	S		P		S			S	S	
	05	P	P				S	S	S	S	P		S					S
	06	S		S		P			S	P		P						
Client	07	P	P	S	S		P	S	P	S		P	S	S			S	S
	08	S	S	S			S	S	S	P	S		P			S	S	
Interne	09	S	P	S			S	P			P		S	S		S	P	
	10			P	P		P										P	
	11	P	S				S		P	S	P	S	S					S
	12	S	P	S			S		S	P	S	S	S					S
	13	P	S	S			S		S		S	P						
	14	S	S	S	S		P		P		S							
	15			S	S												P	
Apprentissage et croissance	16	S	S	P			S	S				P				P	P	S
	17	S	P				S	P	S		S		S			S	P	

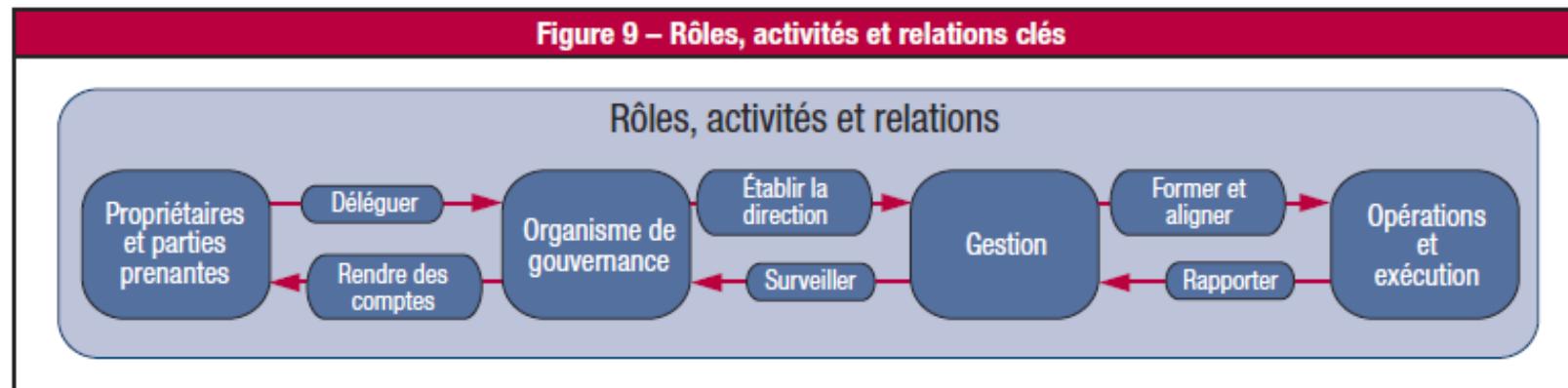
Figure 23 – Correspondance entre les objectifs liés aux TI de COBIT 5 et les processus

		Objectif lié aux TI																	
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	
		Alignement des TI et de la stratégie d'affaires	Conformité des TI et soutien à la conformité de l'entreprise aux lois et à la réglementation	Engagement de la haute direction dans la prise de décisions liées aux TI	Gestion du risque d'affaires lié aux TI	Bénéfices réalisés sur les investissements en TI et sur le portefeuille de services	Transparence des coûts, des bénéfices et des risques des TI	Livraison de services des TI conformes aux exigences opérationnelles	Utilisation adéquate des applications, de l'information et des solutions technologiques	Agilité des TI	Sécurité de l'information, des infrastructures de traitement et des applications	Optimisation des actifs, des ressources et des capacités des TI	Mise en oeuvre et soutien des processus d'affaires par leur intégration dans les applications et les technologies	Livraison de programmes procurant des avantages, en temps opportun, en respectant le budget, les exigences et les normes de qualité	Disponibilité d'informations fiables et utiles pour la prise de décision	Conformité des TI aux politiques internes	Personnel des TI et des lignes d'affaires compétent et motivé	Connaissances, compétences et initiatives pour l'innovation d'affaires	
		Procesus COBIT 5	Financier	Client	Interne	Apprentissage et croissance													
		EDS01	EDS02	EDS03	EDS04	EDS05	APO01	APO02	APO03	APO04	APO05	APO06	APO07	APO08	APO09	APO10	APO11	APO12	APO13
Évaluer, diriger et surveiller	EDS01	P	S	P	S	S	S	P			S	S	S	S	S	S	S	S	
	EDS02	P		S		P	P	P	S			S	S	S	S		S	P	
	EDS03	S	S	S	P		P	S	S		P			S	S	P	S	S	
	EDS04	S		S	S	S	S	S	S	P		P		S			P	S	
	EDS05	S	S	P			P	P						S	S	S		S	
Aligner, planifier et organiser	APO01	P	P	S	S			S		P	S	P	S	S	S	S	P	P	
	APO02	P		S	S	S		P	S	S		S	S	S	S	S	S	P	
	APO03	P		S	S	S	S	S	S	P	S	P	S		S			S	
	APO04	S		S	P			P	P		P	S	S		S			P	
	APO05	P		S	S	P	S	S	S	S		S		P				S	
	APO06	S		S	S	P	P	S	S			S		S					
	APO07	P	S	S	S			S		S	S	P		P		S	P	P	
	APO08	P		S	S	S	S	P	S			S	P	S		S	S	P	
	APO09	S		S	S	S	P	S	S	S	S	S	S	S	S	S	P	S	
	APO10	S	S		P	S	S	P	S	P	S	S	S	S	S	S	S	S	
	APO11		P		P		P	S	S	S	P			P	S	S	S	S	
	APO12		P		P		P	S	S	S	P			P	S	S	S	S	
	APO13		P		P		P	S	S		P			P			P		

L'approche de gouvernance

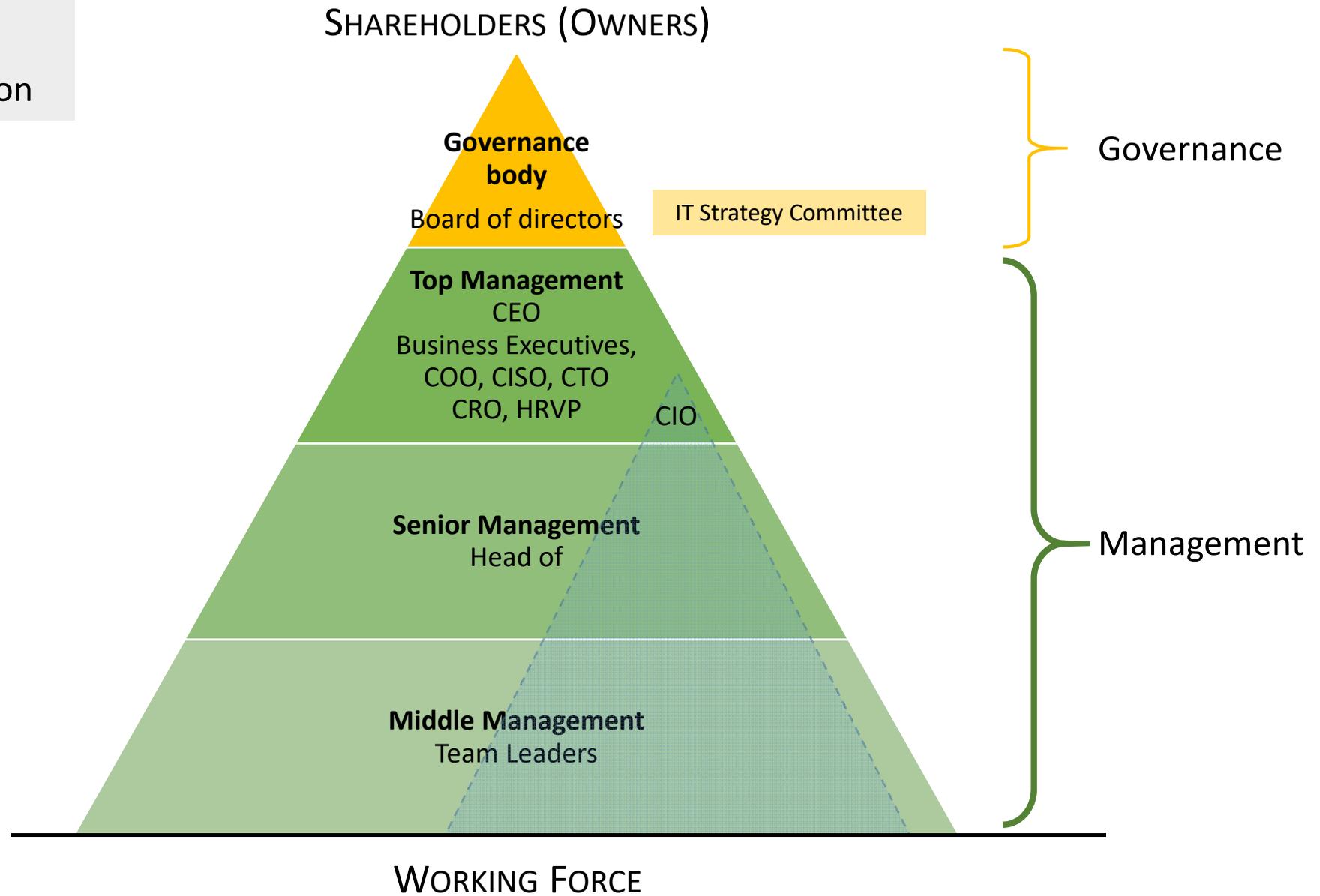


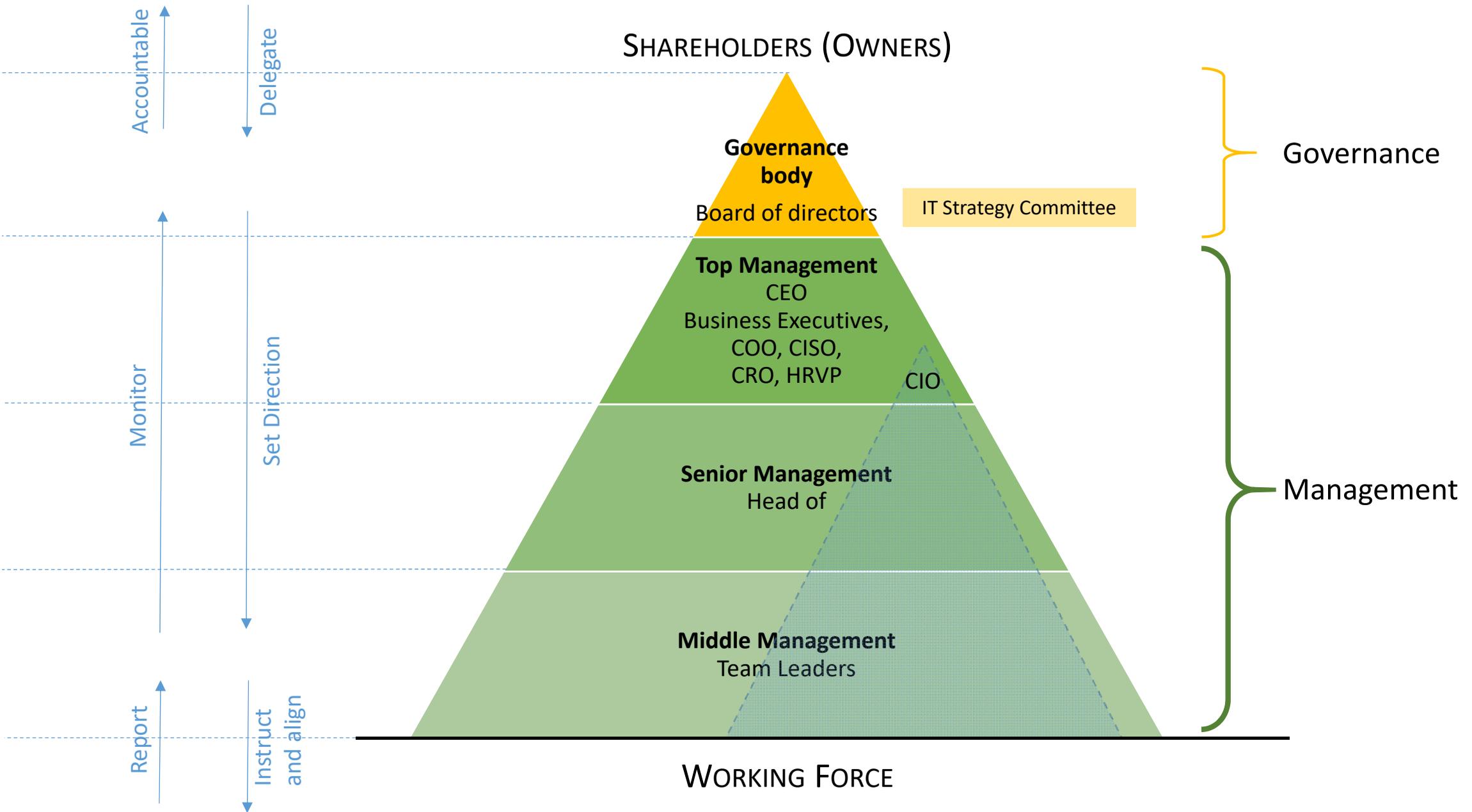
Les rôles, activités et relations clés



VALUE CREATION

- Benefits Realisation
- Risk Optimisation
- Resource Optimisation





SHAREHOLDERS (OWNERS)

Ensure

- Evaluate
- Direct
- Monitor

Governance body

Board of directors

IT Strategy Committee

Governance

Plan

- Align
- Plan
- Organise

Top Management

CEO

Business Executives,
COO, CISO,
CRO, HRVP

CIO

Policies

Build

- Build
- Acquire
- Implement

Senior Management

Head of

Processus

Management

Run

- Deliver
- Service
- Support

Middle Management

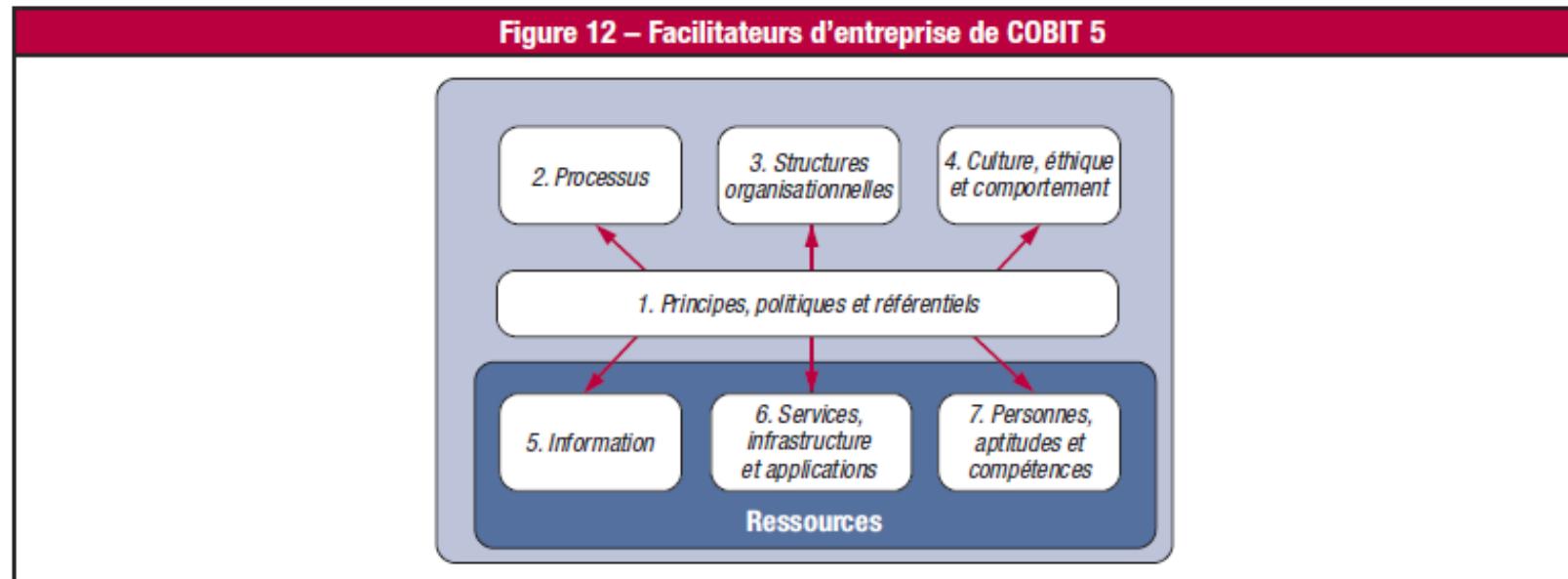
Team Leaders

Procedures

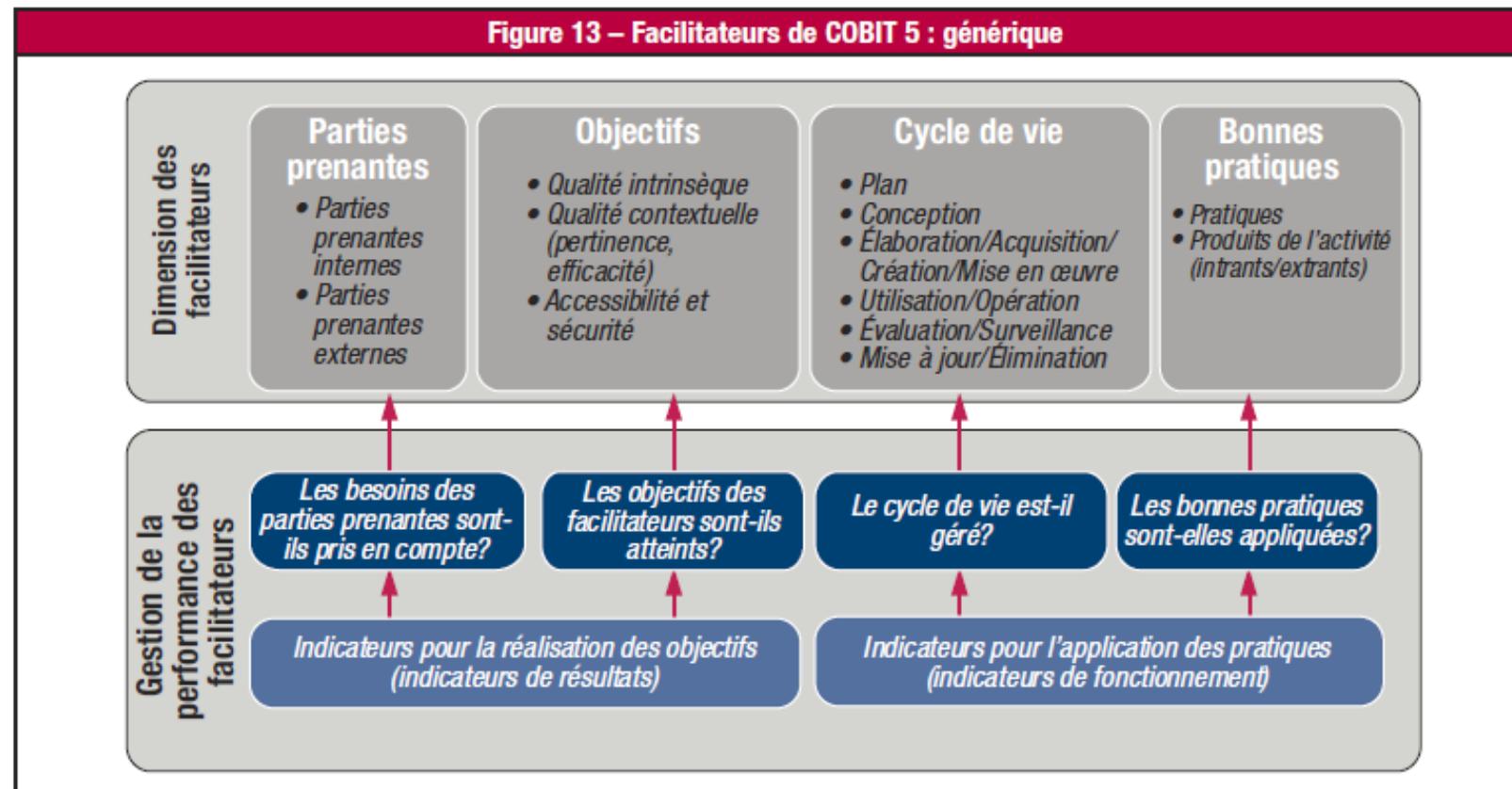
WORKING FORCE



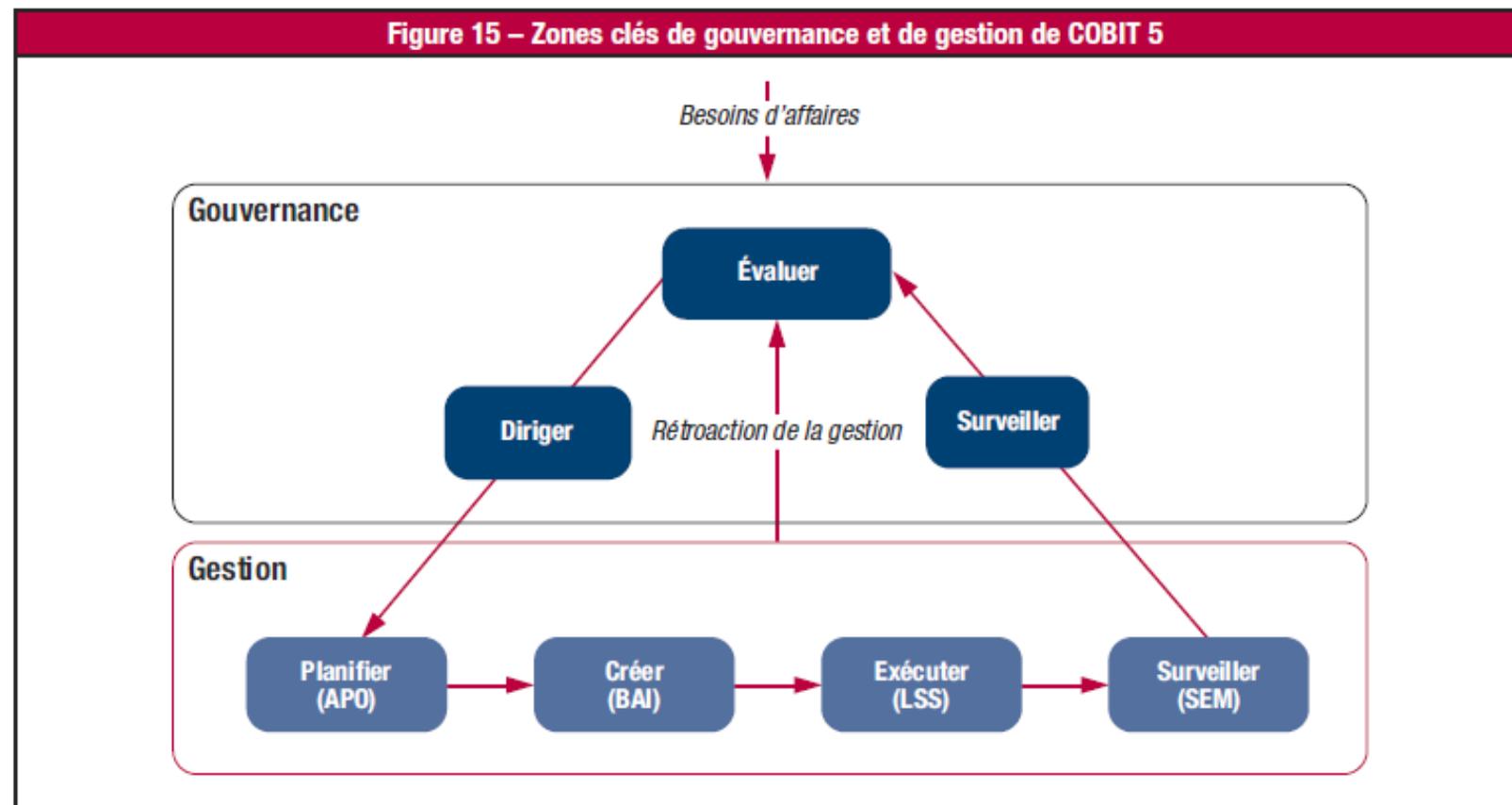
Les 7 facilitateurs de COBIT5



Les dimensions des facilitateurs

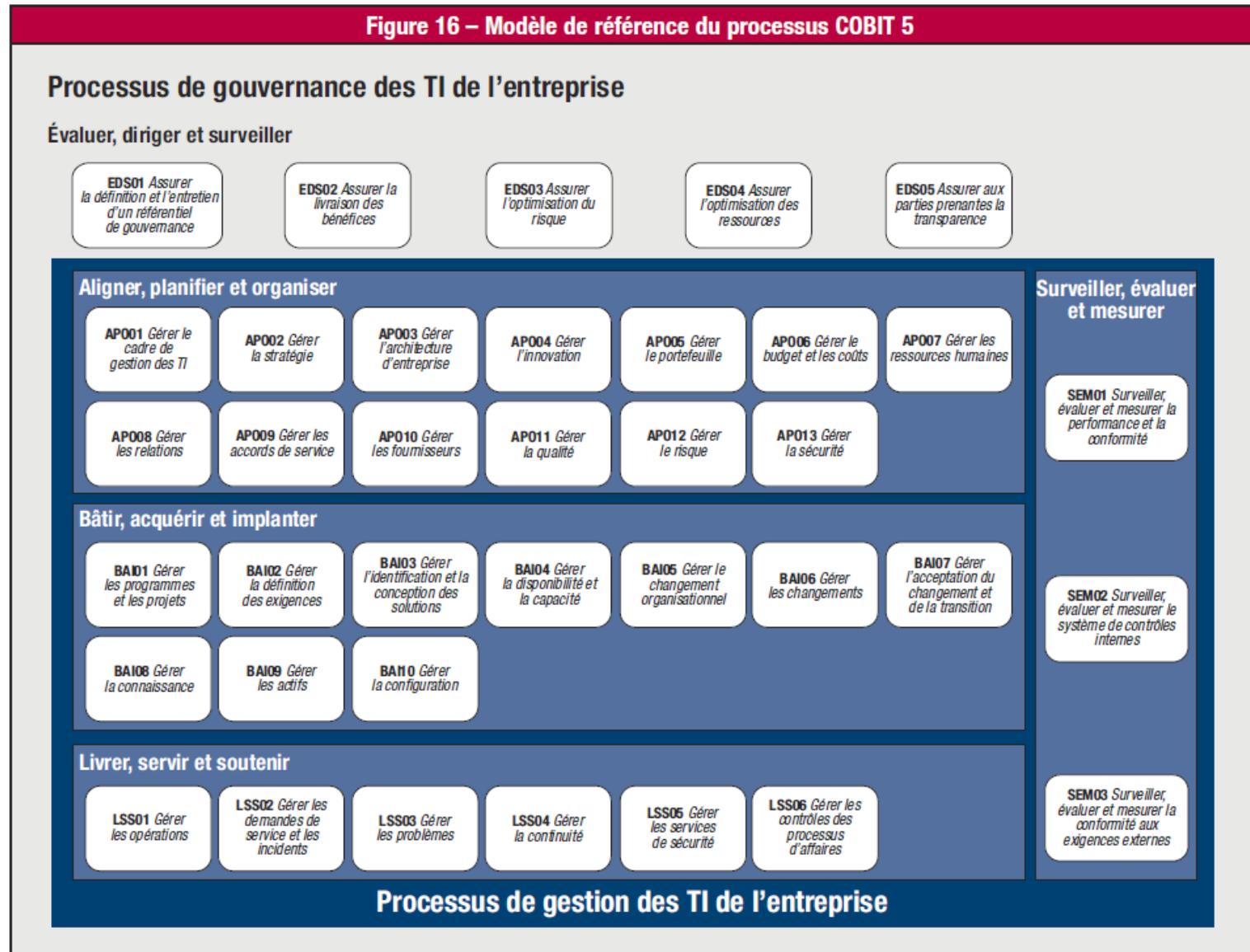


Les fonctions clés de gouvernance et de gestion



Le modèle de référence des processus

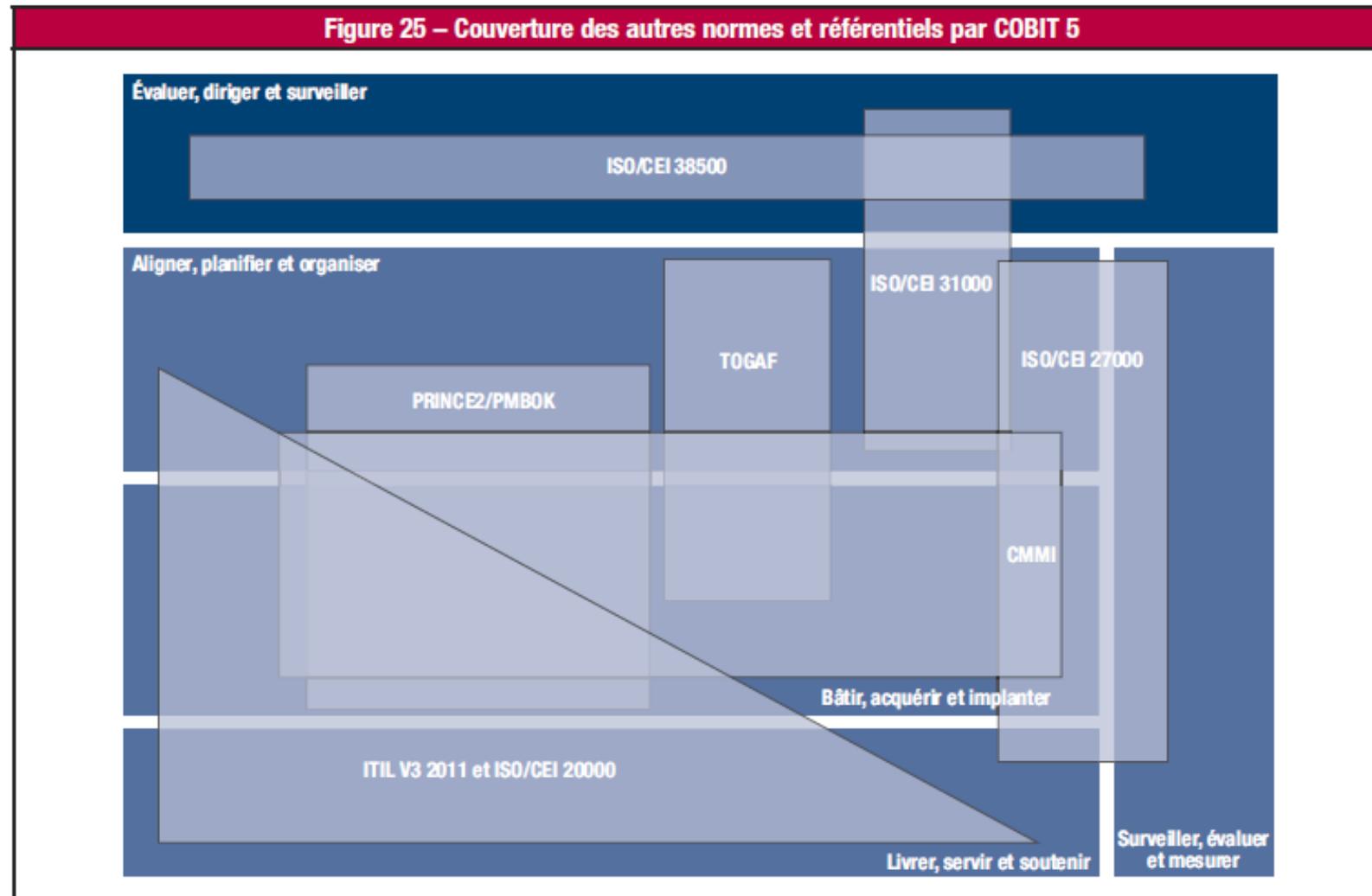
Figure 16 – Modèle de référence du processus COBIT 5



Structure d'une fiche de processus

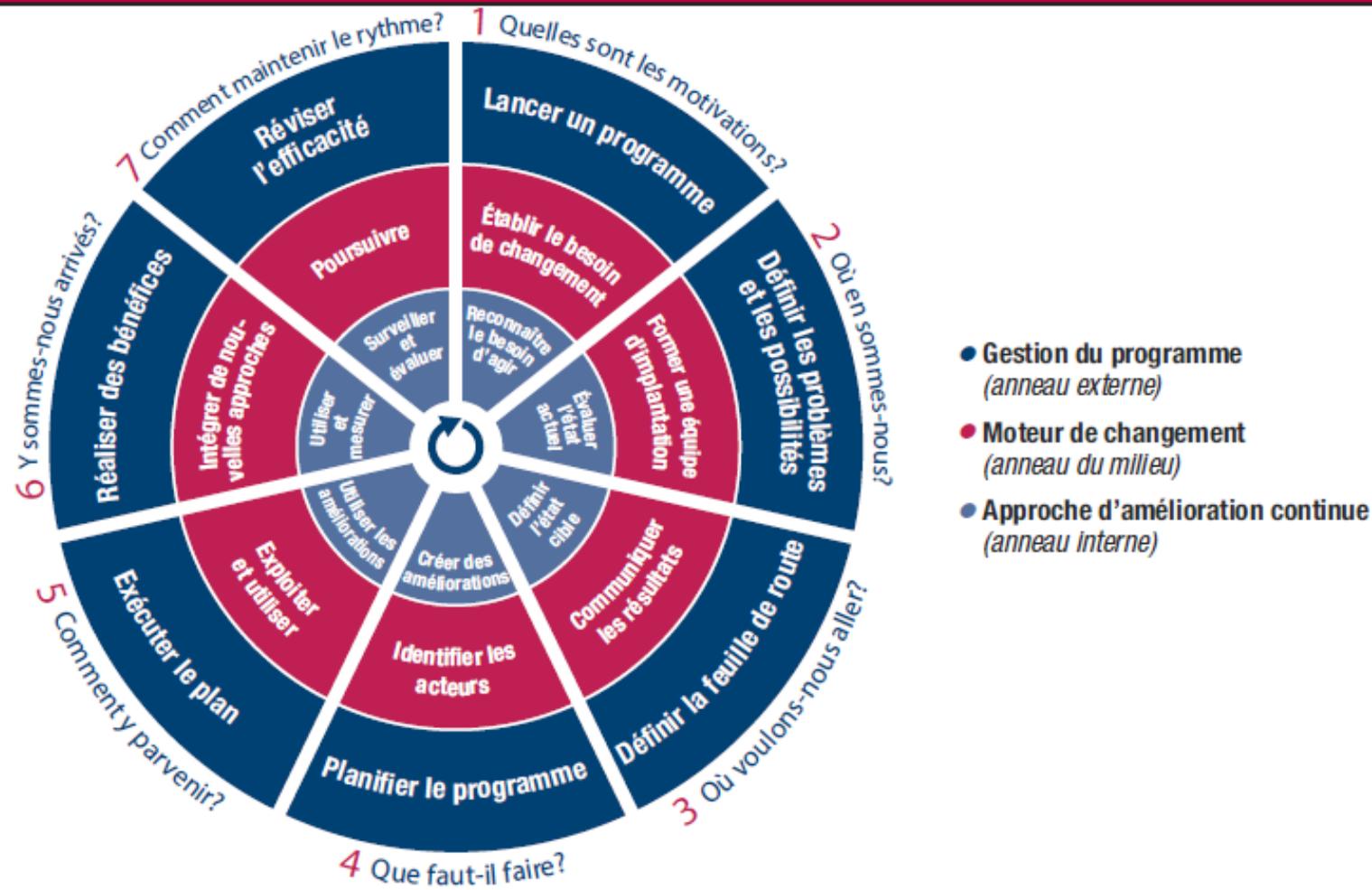
- Description du processus
- Énoncé de l'objectif du processus
- Objectifs liés aux TI
 - Indicateurs connexes
- Objectifs du processus
 - Indicateurs connexes
- Tableau RACI
- Pratiques
 - Intrants
 - Extrants
- Activités
- Normes et références

COBIT5 et les autres normes et référentiels



La mise en œuvre de COBIT5

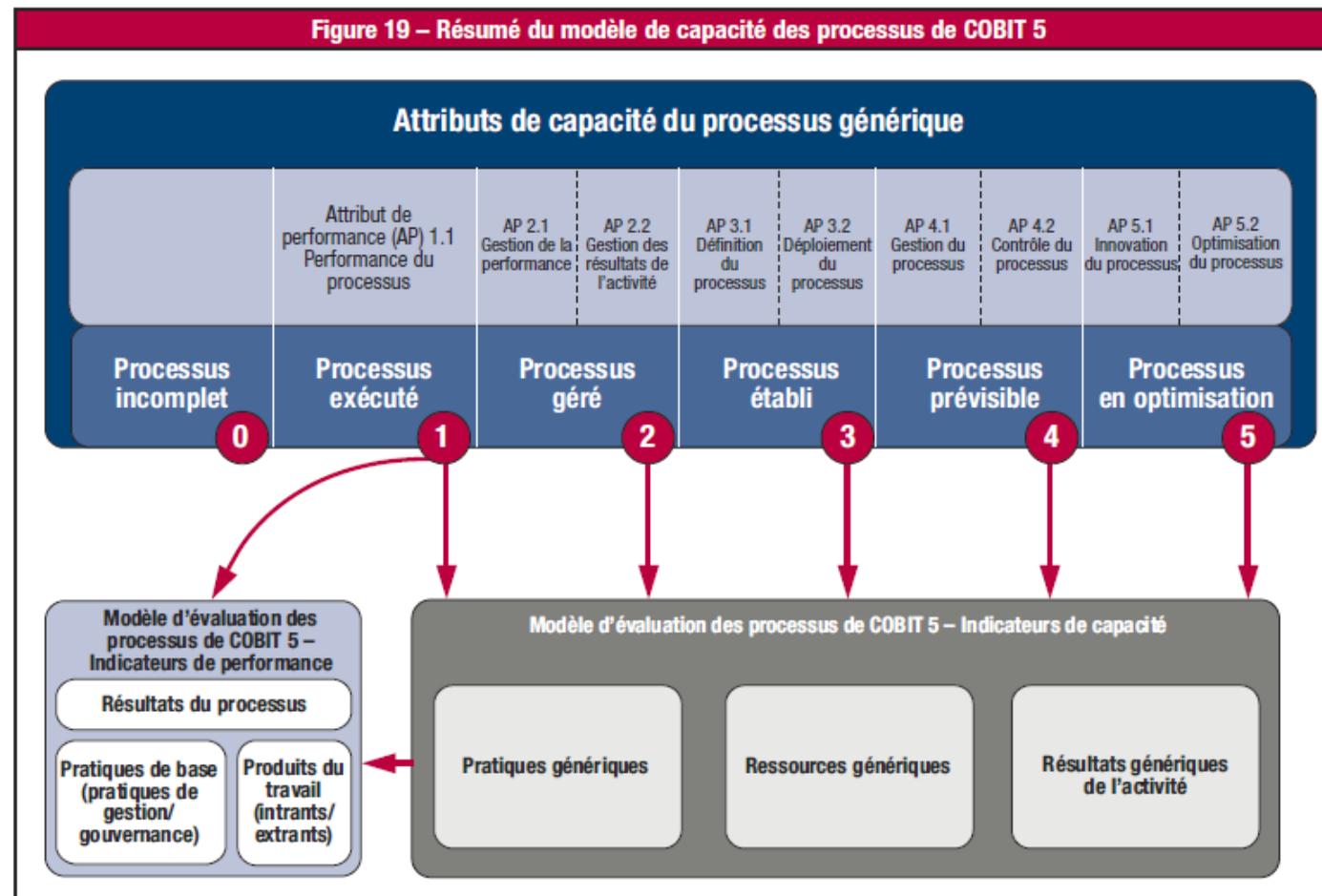
Figure 17 – Les sept étapes du cycle de vie de la mise en œuvre



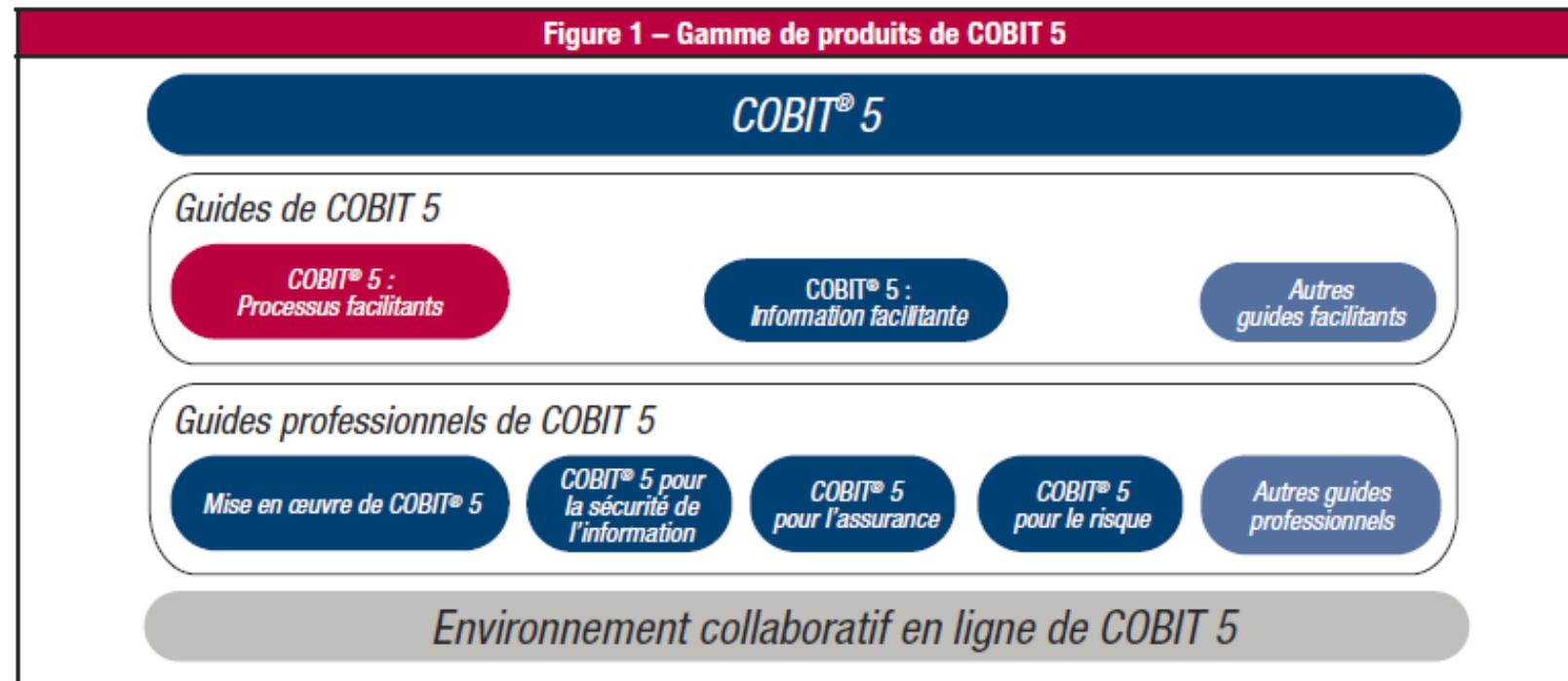
Pour chaque étape:

- Point de douleur
- Facteur de réussite
- Rôles
- Objectif
- Description
- Activités
- Intrants
- Extrants
- Tableau RACI

Le modèle de capacité des processus



Les documents de la famille COBIT5



Merci

Pour plus d'informations et pour nous joindre :

www.isaca-quebec.ca

www.isaca.org