



ORDRE DE MALTE
FRANCE

Quand la maraude sociale rejoint les premiers secours

Maraude sociale de Versailles du mercredi 15 avril 2020

- Compte-rendu de la maraude du mardi 14 avril

Une personne est signalée par l'équipe, elle présente une blessure à la jambe, consigne de surveiller son état si la maraude rencontre à nouveau cette personne.

- Maraude du 15 avril :

A une heure avancée de la maraude, alors que l'équipe s'apprête à rentrer, les bénévoles se dirigent derrière une gare de la ville pour voir si une personne peut avoir besoin d'aide.

Assis sur un escalier, la personne signalée la veille est là, avec une jambe enflée.

On lui demande s'il a mal à la jambe, il relève son pantalon (jet de pu), il présente un abcès inquiétant.

Les bénévoles prennent des photos de la blessure et appelle un confrère maltais médecin urgentiste basé en province. Avec les éléments envoyés et les informations adressés sur la base de connaissances en secourisme, celui-ci conseille d'appeler le 15 dès que possible.

Au départ, la personne sans abri n'est pas d'accord pour aller à l'hôpital (inquiétudes globales et renforcées par le contexte du coronavirus).

Un jeune maraudeur de l'équipe arrive à la convaincre de la nécessité d'appeler le SAMU.

Le SAMU après avoir pris connaissance de la situation décide d'envoyer les pompiers chercher la personne afin que la prise en charge ne soit pas trop longue. Elle sera prise en charge rapidement pour les pompiers, ce qui au vu de son état de santé était indispensable.

- Ce témoignage démontre l'importance de la chaîne de solidarité et de compétences pour **permettre une hospitalisation en urgence une personne à la rue très mal en point.**

- > l'équipe de la maraude de la veille repère le problème et alerte l'équipe du lendemain.

- > Un premier bilan nourri par l'expérience de secourisme et une « téléconsultation » par un confrère permettent d'identifier la gravité de la situation

- > Un bénévole arrive à convaincre la personne d'accepter d'être pris en charge

- > Le SAMU, qualité du dialogue, réaction rapide à la situation en envoyant les pompiers

- > Les pompiers arrivent rapidement et prennent en charge le patient

Rencontre avec une femme vulnérable un soir de maraude

La maraude rencontre une femme seule assise sur les marches d'un magasin fermé (21h30).

Celle-ci n'a aucune affaire sauf un petit manteau. Elle est pieds nus dans de légères chaussures de toiles.

La température est en train de chuter, il est prévu de faire 1 degré ce soir-là à Versailles.

L'équipe apprend qu'elle a quitté un établissement dans lequel elle était, sans prévenir personne.

Elle est psychologiquement et physiquement incapable de se mettre seule à l'abri.

Il n'y a plus de place d'hébergement d'urgence.

L'équipe appelle le responsable de la maraude, qui entre lui-même en contact avec le directeur d'une association « Voisins Solidaires », qui trouve une chambre, mais dans un hôtel à 5km de là. Il faut donc trouver une solution pour le transport, en sachant qu'il est interdit en ce moment dans ce contexte de covid-19.

Une solution est finalement trouvée, c'est le directeur de l'association « Voisins Solidaires » qui vient chercher la personne avec son véhicule avec tous les équipements de protection indispensable au transport.

Le lendemain, l'équipe fait un rapport au CCAS qui permet de retrouver l'établissement de la personne afin de la mettre à l'abri.