

Jaarverslag 2018 Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten

1. Inleiding

1.1. Het Uniform Herstelkader Rentederivaten MKB (het "UHK") biedt MKB-Klanten de mogelijkheid om Bindend Advies te verzoeken in een limitatief aantal in het UHK omschreven gevallen. Hiertoe is de Geschillencommissie UHK MKB-Rentederivaten (hierna: de commissie) ingesteld. In 2018 heeft de commissie acht verzoeken tot Bindend Advies behandeld. In dit jaarverslag geeft de commissie een overzicht van de behandelde Bindend Advies-dossiers.

2. Overzicht cijfers behandelde Bindend Adviezen

2.1. MKB-Klanten hebben de mogelijkheid hun verzoek te baseren op vier Bindend Advies-aspecten. MKB-Klanten kunnen in hun verzoek een beroep doen op meer dan één Bindend Advies-aspect, en maken daar in de praktijk ook gebruik van. Hieronder volgt een overzicht van de Bindend Advies-aspecten waar MKB-Klanten bij de in 2018 behandelde zaken een beroep op deden.

- | | |
|---|---|
| - Klacht dat de bank de vaste kern van de rekening-courant verkeerd heeft vastgesteld (paragraaf 3.3.4 c UHK) | 1 |
| - Klacht dat de Bank ten onrechte Leningen juist wel of juist niet in aanmerking heeft genomen voor de afdekking door een Rentederivaat (paragraaf 3.3.4 d UHK) | 5 |
| - Klacht dat de Bank een Overhedge niet heeft hersteld op de wijze zoals beoogd door de MKB-Klant ten tijde van het aangaan van het Rentederivaat (paragraaf 3.3.7 UHK) | 3 |
| - Klacht dat de bank ten onrechte geen coulancevergoeding heeft toegekend als gevolg van een onterecht beroep op de kredietafdekkings-eis van de bank (paragraaf 3.4.6 UHK) | 2 |

In twee dossiers is op meerdere Bindend Advies-aspecten een beroep gedaan.

2.2. Hieronder volgt een cijfermatig overzicht van de acht Bindend Adviesverzoeken die de commissie in 2018 heeft behandeld.

- | | |
|---|---|
| - Aantal aan de commissie voorgelegde verzoeken | 8 |
| - Aantal mondelinge behandelingen | 1 |

- Aantal afgeronde Bindend Adviezen 8
- Aantal (gedeeltelijk) toegewezen Bindend Adviezen 4
- Aantal afgewezen Bindend Adviezen 4

2.3. De commissie heeft de mogelijkheid over te gaan tot publicatie van geanonimiseerde Bindend Adviezen. Alle in 2018 gewezen Bindend Adviezen zijn geanonimiseerd gepubliceerd. Deze Bindend Adviezen zijn online te [raadplegen](#).

3. Verwachte aankomende Bindend Advies-verzoeken

3.1. Op 31 december 2018 bevinden vijf Bindend Advies-dossiers zich in de voorfase. Dit houdt in dat de MKB-Klant en de bank hun standpunten uitwisselen, waarna een periode van vier weken zal volgen waarin de MKB-Klant en de bank het(/de) Bindend Advies-aspect(en) onderling kunnen oplossen. Indien partijen niet tot een oplossing komen verwacht de commissie dat deze dossiers in 2019 voor Bindend Advies aan haar zullen worden voorgelegd.

R.J. Schimmelpenninck

B.F.M. Knüppe

R. Lord

T.P. Kocken