

Evaluatie examens en toetsen
en klanttevredenheid deelnemers

Periode januari t/m juli 2016



Inhoud

Inleiding	3
BKS-toetsen.....	4
Algemeen overzicht resultaten BKS-toetsen periode januari t/m juli 2016.....	4
Overzicht cumulatieve resultaten BKS-toetsen t/m juli 2016.....	6
Tevredenheid deelnemers aan BKS-toetsen.....	7
Aantal afnames van BKS-toetsen op papier en digitaal	7
Mbo-praktijkexamens	8
Algemeen overzicht resultaten mbo-praktijkexamens periode januari t/m juli 2016.....	8
Analyse algemeen	9
Analyse en evaluatie resultaten per mbo-praktijkexamen	10
Overzicht cumulatieve resultaten mbo-praktijkexamens t/m juli 2016.....	15
Tevredenheid examendeelnemers aan mbo-praktijkexamens.....	16
Overige evaluatiegegevens	17
Overzicht geplande vs. gecancelde afnamedata.....	17
Bijzonderheden/ mismatches.....	17

Inleiding

Tweemaal per jaar evalueert de Commissie Kwaliteitszorg van IBKC alle afgenomen examens in de periode januari t/m juli en in de periode augustus t/m december. Tevens publiceert de commissie de cumulatieve gegevens over de laatste 24 maanden.

Hierbij worden de volgende gegevens geanalyseerd en geëvalueerd:

- BKS-toetsen; deelnemersaantallen en slagingspercentages, cumulatief en per aangegeven periode
- Tevredenheid deelnemers aan BKS-toetsen
- Aantal afnames van BKS-toetsen op papier en digitaal t.o.v. totaal aantal afgenomen BKS-toetsen + de reden hiervoor
- Mbo-praktijkexamens; deelnemersaantallen en slagingspercentages, cumulatief en per aangegeven periode
- Slagingspercentages per ROC cumulatief en per aangegeven periode
- Tevredenheid examendeelnemers aan mbo-praktijkexamens
- Geplande en gecancelde afnamedata uitgesplitst naar BKS-toetsen en mbo-examens.
- Bijzonderheden/ mismatches en percentage hiervan t.o.v. totaal aantal afgenomen examens uitgesplitst naar BKS-toetsen en mbo-examens

In de analyse van de slagingspercentages per examen is het aantal toetspogingen per deelnemer niet inzichtelijk. De slagingspercentages zeggen dan ook niets over het wel/niet in één keer slagen van deelnemers.

In de evaluatie wordt vaak gesproken over een 'gezonde examenscore' of over een 'goede normaalverdeling'. Hiermee wordt bedoeld, een verhouding van om en nabij de 75/25% geslaagd/gezakt. Deze verhouding geldt in de (niet officiële) regel als 'gezond' of 'normaal'.

Naar aanleiding van de analyse en evaluatie van de gegevens, worden actiepunten geformuleerd. Deze zijn terug te vinden in het register acties en besluiten IBKC. Hoewel er uiteraard tal van redenen kunnen zijn om acties te ondernemen, geldt in de regel, onder alle andere, 'normale' omstandigheden, de normaalverdeling in het slagingspercentage, als uitgangspunt voor eventueel te ondernemen acties. IBKC hanteert daarbij overigens wel een marge van 10%.

BKS-toetsen

IBKC neemt de BKS-toetsen af die zijn gelegitimeerd en vastgesteld op basis van de branchetoetsdocumenten in de BKS. De beslissing of een deelnemer wel/niet geslaagd is voor zijn BKS-toets is afhankelijk van de in het branchetoetsdocument aangegeven cesuur. Online afgelegde theoretische BKS-toetsen worden automatisch berekend op basis van deze cesuur. Praktische BKS-toetsen worden berekend door middel van het voor de branchekwalificatie gelegitimeerde en vastgestelde beoordelings- en berekeningsmodel (waarin de cesuur van het branchetoetsdocument is opgenomen). In deze evaluatie hanteert IBKC de begrippen geslaagd, slagingspercentage, gezakt, etc., omdat dit de leesbaarheid van dit document ten goede komt. 'Geslaagd' is een deelnemer die volgens de in het branchetoetsdocument bepaalde cesuur, een positieve eindscore heeft behaald.

Algemeen overzicht resultaten BKS-toetsen periode januari t/m juli 2016

Aantal geslaagd/gezakt per BKS-toets				
Aantal van Resultaat	Geslaagd/Gezakt			
Examen	Geslaagd	Gezakt	Totaal	% geslaagd
AUTO AIRCO 2 / AIRCO-CARR	36	6	42	86
AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 1 / DV2-CARR	49	18	67	73
AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 2 / DV3-CARR.	52	36	88	59
AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 3 / DTC-CARR	43		43	100
BKS toets AES1	5	3	8	63
BKS toets Aluminium fase 1	33	6	39	85
BKS toets Communicatie en klantrelatie	7	2	9	78
BKS toets Communicatie en klantrelatie	95	13	108	88
BKS TOETS GMA HARDSOLDEREN PRAKTIJK	15	5	20	75
BKS TOETS GMA HARDSOLDEREN THEORIE	18	2	20	90
BKS toets High Strenght Steel II	29	22	51	57
BKS TOETS LAADKLEPPEN PERIODIEKE KEURING	147	3	150	98
BKS toets Weerstandslassen	29	4	33	88
CERTIFICAAT VERANTWOORD AUTOSPUITEN	217	73	290	75
LIJMEN EN HYBRIDE VERBINDINGEN	93	10	103	90
NIEUWE TECHNIEKEN / ONTWIKKELINGEN AUTORUITHERSTELSPECIALIST	15	3	18	83
OMGAAN MET GEVAARLIJKE STOFFEN		9	9	0
PRAKTIJKEXAMEN AUTORUITHERSTEL BASIS	67	9	76	88
VEILIGHEIDSSYSTEMEN (E-LEARNING)	66	12	78	85
WERKEN AAN E-VOERTUIGEN (E-LEARNING)	65	14	79	82
WERKEN MET ADVANCED DRIVER ASSISTANCE SYSTEMS (PRAKTIJK)	35	2	37	95
WERKEN MET ADVANCED DRIVER ASSISTANCE SYSTEMS (THEORIE)	34	7	41	83
UITLIJNSERVICE / WG-CARR	42	4	46	91

Analyse

1779 BKS toetsen afgenomen

1199 deelnemers geslaagd, een slagingspercentage van 67,4%

Conclusies

De slagingspercentages per BKS-toets laten over het algemeen een goede normaalverdeling zien.

Een aantal BKS-toetsen valt op:

AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 3 / DTC-CARR heeft een zeer hoog slagingspercentage van 100%. Omdat hierop niet direct zicht is in de data, betekent dit overigens niet dat deelnemers slagen bij hun eerste toetspoging.

AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 2 / DV3-CARR: Het slagingspercentage (59%) van deze toets ligt (te?) ver onder de normaalverdeling.

BKS toets High Strenght Steel II: Het slagingspercentage (57%) van deze toets ligt (te?) ver onder de normaalverdeling. Navraag leert dat het slagingspercentage sterk is beïnvloed door het gegeven dat deze BKS-toets op een zeker moment bij alle medewerkers (dus inclusief niet-materiedeskundigen zoals bijvoorbeeld front office e.a.) van een specifieke groep is afgenomen.

BKS TOETS GMA HARDSOLDEREN: Hoewel de slagingspercentages voor het praktijkdeel en het theoriedeel een goede normaalverdeling laten zien, valt op dat het slagingspercentage van het theoriedeel (90%) flink voorloopt op het slagingspercentage van het praktijkdeel (75%).

OMGAAN MET GEVAARLIJKE STOFFEN (9 deelnemers) heeft een uitzonderlijk laag slagingspercentage (0%). Is dit examen te moeilijk of is er iets anders aan de hand? Het gaat namelijk maar om 1 groep deelnemers op 1 specifieke examendatum (15-6-16). Uit navraag bij het secretariaat blijkt dat de deelnemers deze BKS-toets niet hebben afgelegd.

Acties

IBKC zal de inhoud van het branchetoetsdocument DTC en de toetsvragen ter bespreking voorleggen in de nog op te richten BKS-werkgroepen.

IBKC zal de inhoud van het branchetoetsdocument DV3 en de toetsvragen ter bespreking voorleggen in de nog op te richten BKS-werkgroepen.

Overzicht cumulatieve resultaten BKS-toetsen t/m juli 2016

Aantal geslaagd/gezakt per BKS-toets				
Aantal van Resultaat	Geslaagd/Gezakt			
Examen	Geslaagd	Gezakt	Totaal	% geslaagd
AUTO AIRCO 2 / AIRCO-CARR	36	6	42	86
AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 1 / DV2-CARR	49	18	67	73
AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 2 / DV3-CARR.	52	36	88	59
AUTO ELEKTRONICA SCHADEHERSTEL 3 / DTC-CARR	43		43	100
BKS toets AES1	5	3	8	63
BKS toets Aluminium fase 1	33	6	39	85
BKS toets Communicatie en klantrelatie	7	2	9	78
BKS toets Communicatie en klantrelatie	95	13	108	88
BKS TOETS GMA HARDSOLDEREN PRAKTIJK	15	5	20	75
BKS TOETS GMA HARDSOLDEREN THEORIE	18	2	20	90
BKS toets High Strenght Steel II	29	22	51	57
BKS TOETS LAADKLEPPEN PERIODIEKE KEURING	147	3	150	98
BKS toets Weerstandslassen	29	4	33	88
CERTIFICAAT VERANTWOORD AUTOSPUITEN	217	73	290	75
LIJMEN EN HYBRIDE VERBINDINGEN	93	10	103	90
NIEUWE TECHNIEKEN / ONTWIKKELINGEN AUTORUITHERSTELSPECIALIST	15	3	18	83
OMGAAN MET GEVAARLIJKE STOFFEN		9	9	0
PRAKTIJKEXAMEN AUTORUITHERSTEL BASIS	67	9	76	88
VEILIGHEIDSSYSTEMEN (E-LEARNING)	66	12	78	85
WERKEN AAN E-VOERTUIGEN (E-LEARNING)	65	14	79	82
WERKEN MET ADVANCED DRIVER ASSISTANCE SYSTEMS (PRAKTIJK)	35	2	37	95
WERKEN MET ADVANCED DRIVER ASSISTANCE SYSTEMS (THEORIE)	34	7	41	83
UITLIJNSERVICE / WG-CARR	42	4	46	91

Tevredenheid deelnemers aan BKS-toetsen

Over de periode januari t/m juli 2016 waren er geen gegevens betreffende de tevredenheid van deelnemers aan BKS-toetsen.

Aantal afnames van BKS-toetsen op papier en digitaal

Over de periode januari t/m juli 2016 waren er geen gegevens betreffende het aantal afgenomen BKS-toetsen op papier en de redenen daarvan.

Mbo-praktijkexamens

IBKC neemt de mbo-praktijkexamens af in opdracht van de onderwijsinstellingen (de ROC's). De beslissing of een deelnemer wel/niet geslaagd is voor zijn proeve van bekwaamheid (PvB) is uiteindelijk aan het ROC waar de deelnemers, als student, zijn opleiding heeft gevolgd. IBKC berekent het eindresultaat volgens het berekeningsmodel dat onderdeel uitmaakt van dit examen.

In deze evaluatie hanteert IBKC de begrippen geslaagd, slagingspercentage, gezakt, etc., omdat dit de leesbaarheid van dit document ten goede komt. 'Geslaagd' is een deelnemer die volgens het berekeningsmodel een positieve eindscore heeft behaald van een cijfer 5,5 of hoger.

Algemeen overzicht resultaten mbo-praktijkexamens periode januari t/m juli 2016

	Aantal afgenomen examens	Percentage cijfer hoger dan 5,5
Autospuiter niveau 2, crebo 91770		
AS2 K1 - Voorbewerken van ondergronden	57	89
AS2 K2 - Aflakken en afleveren	63	73
Autospuiter niveau 3, crebo 91780		
AS3 K1 - Voorbewerken van ondergronden	71	73
AS3 K2 - Aflakken en afleveren	81	67
Carrosseriebouwer niveau 2, crebo 91790		
CB2 K1 - Carrosserieën bouwen + CB2 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren	14	64
Carrosseriebouwer niveau 3, crebo 91800		
CB3 K1 - Carrosserieën bouwen	12	83
CB3 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren	12	75
Caravantechnicus niveau 2, crebo 92980		
CT2 K1 - Onderhoud en reparatie aan recreatievoertuigen	-	-
Autoschadehersteller niveau 2, crebo 95030		
SH2 K1 - Herstelt carrosserieschade	106	56
SH2 K2 - Herstelt voertuigsystemen	91	77
Autoschadehersteller niveau 3, crebo 95041		
SH3 K1 - Herstelt carrosserieschade	92	48
Autoschadetechnicus niveau 3, crebo 95042		
AST3- K2 - Herstelt voertuigsystemen	3	0

Analyse algemeen

In de periode januari t/m juli zijn 616 mbo-praktijkexamens / proeven van bekwaamheid (PvB's) afgenomen. Daarvan zijn 413 deelnemers geslaagd. Dat betekent een gemiddeld slagingspercentage van 67,0%.

Uiteraard lopen de slagingspercentages per examen uiteen. De ene keer wat sterker dan de andere. Dat geldt ook voor de slagingspercentages per ROC. In sommige examens (kwalificaties) zijn er aanmerkelijke verschillen tussen de ROC's. Het is niet bekend waarom dit zo is. De 'scores' per ROC zijn alleen binnen IBKC bekend en worden niet gepubliceerd.

Crebo	Examen	Aantal geslaagd	Aantal gezakt	Gemiddelde slagingscijfer
crebo91770	AS2 K1 - VOORBEWERKEN VAN ONDERGRONDEN	51	6	8,86
	AS2 K2 - AFLAKKEN EN AFLEVEREN	46	17	9,28
crebo91780	AS3 K1 - VOORBEWERKEN VAN ONDERGRONDEN	52	19	8,56
	AS3 K2 - AFLAKKEN EN AFLEVEREN	54	27	8,43
crebo91790	CB2 K1 - CARROSSERIEËN BOUWEN	9	5	7,62
	CB2 K2 - REPARATIE/ONDERHOUD AAN CARROSSERIEËN UITVOEREN	9	5	7,60
crebo91800	CB3 K1 - CARROSSERIEËN BOUWEN	10	2	6,67
	CB3 K2 - REPARATIE/ONDERHOUD AAN CARROSSERIEËN UITVOEREN	9	3	6,91
crebo95030	SH2 K1 - HERSTELT CARROSSERIESCHADE	59	47	7,78
	SH2 K2 - HERSTELT VOERTUIGSYSTEMEN	70	21	8,21
crebo95041	SH3 K1 - HERSTELT CARROSSERIESCHADE	44	48	8,64
crebo95042	AST3- K2 - HERSTELT VOERTUIGSYSTEMEN		3	

Analyse en evaluatie resultaten per mbo-praktijkexamen

PvB AS2 K1 - Voorbewerken van ondergronden (Autospuiter niveau 2, crebo 91770)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	57
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	51
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	6
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	89
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	9

Conclusie

De PvB AS2 K1 – Voorbewerken van ondergronden, kent een zeer hoog slagingspercentage (89%). Op zich hoeft dit niet te betekenen dat het examen te makkelijk is of dat er te positief wordt beoordeeld, maar met 57 afgenomen PvB's is dit wel een opvallend percentage.

Actiepunten

- Extra kritisch kijken naar beoordelingen voor de PvB AS2 K1 - Voorbewerken van ondergronden en de argumenten daarvoor, tijdens de eerstvolgende informatiesessie voor examinatoren.
- Ontwikkelaars van Stem informeren over slagingspercentage, zodat hiermee eventueel rekening kan worden gehouden in de doorontwikkeling van PvB AS2 K1 - Voorbewerken van ondergronden.

PvB AS2 K2 - Aflakken en afleveren (Autospuiter niveau 2, crebo 91770)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	63
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	46
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	17
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	73
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	27

Conclusie

De PvB AS2 K2 - Aflakken en afleveren laat een 'normale' geslaagd/gezakt-verhouding zien.

Actiepunten

-

PvB AS3 K1 - Voorbewerken van ondergronden (Autospuiter niveau 3, crebo 91780)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	71
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	52
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	19
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	73
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	27

Conclusie

De PvB AS3 K1 - Voorbewerken van ondergronden laat een 'normale' geslaagd/gezakt-verhouding zien.

Actiepunten

-

PvB AS3 K2 - Aflakken en afleveren (Autospuiter niveau 3, crebo 91780)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	81
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	54
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	27
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	67
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	33

Vanuit de ROC's ontvangt IBKC signalen dat veel deelnemers zouden zakken op het bijstellen van de lakkleur. Daarom zijn de examendossiers geanalyseerd om te achterhalen waarop de deelnemers zijn gezakt.

Uit de analyse van de examendossiers blijkt dat:

- 54% van de deelnemers gezakt is op het werkproces 'Kleur controleren en bijstellen (bijtinten)';
- 25% van de deelnemers gezakt is op het werkproces 'Aflakmaterialen verwerken' en
- 21% van de deelnemers gezakt is op zowel het werkproces 'Kleur controleren en bijstellen (bijtinten)' als 'Aflakmaterialen verwerken'.

Conclusie

De PvB AS3 K2 - Aflakken en afleveren laat een 'normale' geslaagd/gezakt-verhouding zien.

Actiepunten

-

PvB CB2 K1 - Carrosserieën bouwen + CB2 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren (Carrosseriebouwer niveau 2, crebo 91790)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	14
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	9
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	5
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	64
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	36

Aangezien het slagingspercentage meer dan 10% onder de 'norm' van 75% ligt, zijn de examendossiers geanalyseerd om te achterhalen waarop de deelnemers zijn gezakt.

Uit de analyse van de examendossiers is geen eenduidige conclusie te trekken waarop de deelnemers gezakt zijn.

- Op het werkproces 'Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken' scoorde 80% van de deelnemers onvoldoende. In dit werkproces worden onder andere de elementen 'tekening lezen', 'plannen' en 'binnen de tijd uitvoeren van de opdracht' beoordeeld.
- Op het werkproces 'Voorbereiden van werkzaamheden' scoorde 20% van de deelnemers onvoldoende.
- Op de werkprocessen 'Wijzigingen aan het chassis aanbrengen' en 'Reparatie/onderhoudswerkzaamheden aan carrosserieconstructie en chassis uitvoeren' scoorde 40% van de deelnemers onvoldoende.
- Op de werkprocessen 'Carrosseriedelen samenstellen' en 'Reparatie/onderhoudswerkzaamheden aan carrosserieconstructie en chassis uitvoeren' scoorde 80% van de deelnemers onvoldoende. In dit werkproces worden onder andere de elementen 'maatvoering', 'haaksheid' en 'lasverbindingen' beoordeeld.
- Op de werkprocessen 'Voertuiginstallaties inbouwen' en 'Reparatie/onderhoudswerkzaamheden aan voertuiginstallaties uitvoeren' scoorde 20% onvoldoende, waarvan 100% een onvoldoende scoorde door het niet hebben uitgevoerd van de opdracht. In absolute aantallen betrof het hier één (1) deelnemer die deze opdracht niet heeft uitgevoerd en onvoldoende scoorde. Met andere woorden, 80% van de deelnemers scoorde voldoende op deze werkprocessen.

- Op het werkproces 'Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden' scoorde 20% van de deelnemers onvoldoende.

Conclusie

In de PvB CB2 K1 - Carrosserieën bouwen + CB2 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren, worden 2 kerntaken gelijktijdig beoordeeld. De PvB laat een geslaagd/gezakt-verhouding zien, waarbij het slagingspercentage iets onder de 'norm' van 75% ligt.

Actiepunten

-

PvB CB3 K1 - Carrosserieën bouwen (Carrosseriebouwer niveau 3, crebo 91800)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	12
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	10
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	2
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	83
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	17

Conclusie

De PvB CB3 K1 - Carrosserieën bouwen laat een slagingspercentage zien dat naar de hoge kant neigt.

Actiepunten

-

PvB CB3 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren (Carrosseriebouwer niveau 3, crebo 91800)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	12
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	9
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	3
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	75
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	25

Conclusie

De PvB CB3 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren laat een 'normale' geslaagd/gezakt-verhouding zien.

Actiepunten

-

PvB CT2 K1 - Onderhoud en reparatie aan recreatievoertuigen (Caravantechnicus niveau 2, crebo 92980)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	-
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	-
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	-
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	-
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	-

Conclusie

Deze PvB is in de periode januari t/m juli niet afgenomen.

Actiepunten

-

PvB SH2 K1 - Herstelt carrosserieschade (Autoschadehersteller niveau 2, crebo 95030)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	106
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	59
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	47
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	56
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	44

Aangezien het slagingspercentage meer dan 10% onder de 'norm' van 75% ligt, zijn de examendossiers geanalyseerd om te achterhalen waarop de deelnemers zijn gezakt.

Uit de analyse van de examendossiers blijkt dat:

- 98% van de deelnemers is gezakt op het werkproces 'Herstellen van carrosseriedelen', waarvan:
 - 96% van de deelnemers onvoldoende scoorde op het onderdeel 'voorbewerken';
 - 93% van de deelnemers onvoldoende scoorde op het onderdeel 'uitdeuken';
 - 73% van de deelnemers onvoldoende scoorde op het onderdeel 'MIG/MAG-lassen'.

Van de deelnemers die onvoldoende scoorde op het onderdeel 'voorbewerken' heeft 19% het voorbewerken niet of gedeeltelijk uitgevoerd in verband met tijdnoed.

Note: de som van de percentages van de onderdelen waarop deelnemers onvoldoende scoorden, ligt boven de 100% omdat (sommige) deelnemers op meerdere onderdelen onvoldoende scoorden.

Conclusie

De PvB SH2 K1 - Herstelt carrosserieschade kent een relatief laag slagingspercentage. Bij de examinatoren heerst het beeld dat deelnemers vooral onvoldoende scores op het onderdeel MIG/MAG-lassen. De analyse van de examendossiers laat echter een ietwat ander beeld zien.

Actiepunten

-

PvB SH2 K2 - Herstelt voertuigsystemen (Autoschadehersteller niveau 2, crebo 95030)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	91
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	70
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	21
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	77
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	23

Conclusie

De PvB SH2 K2 - Herstelt voertuigsystemen laat een 'normale' geslaagd/gezakt-verhouding zien. Toch verneemt de commissie kwaliteitszorg regelmatig geluiden van examinatoren dat de vaardigheden met een multimeter vaak te wensen overlaat. Iets wat naar hun mening meer aandacht behoeft in de opleiding op school of in de BPV.

Actiepunten

Extra kritisch kijken naar beoordelingen voor het werken met de multimeter in de PvB SH2 K2 – 'Herstelt voertuigsystemen' en de argumenten daarvoor, tijdens de eerstvolgende informatiesessie voor examinatoren.

PvB SH3 K1 - Herstelt carrosserieschade (Autoschadehersteller niveau 3, crebo 95041)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	92
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	44
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	48
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	48
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	52

Aangezien het slagingspercentage meer dan 10% onder de 'norm' van 75% ligt, zijn de examendossiers geanalyseerd om te achterhalen waarop de deelnemers zijn gezakt.

Uit de analyse van de examendossiers blijkt dat:

- 77% van de deelnemers is gezakt op het werkproces 'Herstellen van carrosseriedelen';
- 21% van de deelnemers is gezakt op zowel het werkproces 'Richten van carrosseriedelen' als het werkproces 'Herstellen van carrosseriedelen' en
- 2% van de deelnemers is gezakt op het werkproces 'Richten van carrosseriedelen'.

Van de deelnemers die zijn gezakt op het werkproces 'Herstellen van carrosseriedelen' scoorde:

- 74% een onvoldoende op het onderdeel 'GMA-hardsolderen';
- 49% een onvoldoende op het onderdeel 'MIG/MAG-lassen';
- 43% een onvoldoende op het onderdeel 'uitdeuken';
- 9% een onvoldoende op het onderdeel 'weerstandlassen' en
- 9% een onvoldoende op het onderdeel 'hybride verbinding'.

Note: de som van de percentages van de onderdelen waarop deelnemers onvoldoende scoorden, ligt boven de 100% omdat (sommige) deelnemers op meerdere onderdelen onvoldoende scoorden.

Conclusie

De PvB SH3 K1 - Herstelt carrosserieschade kent een zeer laag slagingspercentage. Navraag bij de examinatoren wijst uit dat gezakte deelnemers vooral slecht scoren op de verbindingstechnieken. Binnen de verbindingstechnieken zijn het vooral de GMA-hardsoldeerverbinding en de MIG/MAG-verbinding, waarop negatief gescoord wordt. Het beeld van de examinatoren wordt bevestigd door de analyse van de examendossiers. De examinatoren constateren dat deelnemers vaak aangeven weinig te hebben geoefend op dit onderdeel. Blijkbaar ligt daarmee voor die deelnemers de lat soms te hoog. (Veel) oefenen is in veel gevallen de sleutel tot een positieve eindbeoordeling van de afgelegde proeve. Binnen Stem-verband is deze PvB menigmaal besproken met onderwijs (en bedrijfsleven). Conclusie is steeds geweest dat het niveau van het examen voldoet aan het in het kwalificatiedossier beschreven niveau. In de vernieuwde PvB is de GMA-hardsoldeerverbinding overigens vervallen. Daarvoor in de plaats is een verbindingstechniek gekomen die het lassen/lijmen van kunststoffen betreft.

Overigens is gebleken dat bij de herbeoordeling van lasverbindingen naar aanleiding van ontvangen bezwaren, er in geen enkel geval aanleiding was om een negatieve eindbeoordeling aan te passen naar positief. Indien ROC-docenten zelf desbetreffende werkstukken ook hebben bekeken, dan waren ook zij deze beoordeling toegedaan.

Ondanks discussies of het onderdeel richten van carrosseriedelen nog wel thuishoort in de PvB is 23% van de deelnemers gezakt op dit onderdeel in combinatie met het onderdeel herstellen van carrosseriedelen. Terwijl slechts 2% van de deelnemers alleen is gezakt op het onderdeel richten. In absolute aantallen betrof dit één (1) deelnemer.

Actiepunten

Extra kritisch kijken naar de beoordelingen betreffende de verbindingstechnieken en de argumenten daarvoor, tijdens de eerstvolgende informatiesessie voor examinatoren.

PvB AST3- K2 - Herstelt voertuigsystemen (Autoschadetechnicus niveau 3, crebo 95042)

Analyse

Periode:	januari t/m juli 2016
Aantal afgenomen examens:	3
Aantallen eindcijfer 5,5 of hoger:	0
Aantallen eindcijfer lager dan 5,45:	3
Percentage eindcijfer 5,5 of hoger:	0
Percentage eindcijfer lager dan 5,45:	100

Conclusie

Het slagingspercentage voor deze PvB ligt zeer laag. Dit lage percentage wordt beïnvloed door het geringe aantal deelnemers aan de proeve (3).

Actiepunten

-

Overzicht cumulatieve resultaten mbo-praktijkexamens t/m juli 2016

	Aantal afgenomen examens	Percentage cijfer hoger dan 5,5
Autospuiter niveau 2, crebo 91770		
AS2 K1 - Voorbewerken van ondergronden	57	89
AS2 K2 - Aflakken en afleveren	63	73
Autospuiter niveau 3, crebo 91780		
AS3 K1 - Voorbewerken van ondergronden	71	73
AS3 K2 - Aflakken en afleveren	81	67
Carrosseriebouwer niveau 2, crebo 91790		
CB2 K1 - Carrosserieën bouwen + CB2 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren	14	64
Carrosseriebouwer niveau 3, crebo 91800		
CB3 K1 - Carrosserieën bouwen	12	83
CB3 K2 - Reparatie/onderhoud aan carrosserieën uitvoeren	12	75
Caravantechnicus niveau 2, crebo 92980		
CT2 K1 - Onderhoud en reparatie aan recreatievoertuigen	-	-
Autoschadehersteller niveau 2, crebo 95030		
SH2 K1 - Herstelt carrosserieschade	106	56
SH2 K2 - Herstelt voertuigsystemen	91	77
Autoschadehersteller niveau 3, crebo 95041		
SH3 K1 - Herstelt carrosserieschade	92	48
Autoschadetechnicus niveau 3, crebo 95042		
AST3- K2 - Herstelt voertuigen	3	0

Tevredenheid examendeelnemers aan mbo-praktijkexamens

Over de periode januari t/m juli 2016 waren geen evaluatiegegevens voorhanden over de tevredenheid van deelnemers aan de mbo-praktijkexamens.

Overige evaluatiegegevens

Overzicht geplande vs. gecancelde afnamedata

Over de periode januari t/m juli 2016 waren er geen gegevens betreffende geplande vs. gecancelde afnamedata.

Bijzonderheden/ mismatches

Over de periode januari t/m juli 2016 waren er geen gegevens betreffende het percentage bijzonderheden/ mismatches ten opzichte van het totaal aantal afgenomen examens (uitgesplitst naar BKS-toetsen en mbo-examens).